

Информация о форме и способах направления претензий при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи

Претензии потребителей к АО «Кострома-Лада-Сервис» принимаются к рассмотрению при соблюдении следующих условий:

- претензия составлена в письменной форме и подписана потребителем либо его уполномоченным представителем;
- в претензии содержится контактная информация потребителя и/или его уполномоченного представителя;
- к претензии приложены оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих обоснованность предъявляемых потребителем требований;
- в случае предъявления претензии уполномоченным потребителем лицом, к претензии приложены оригиналы или надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие полномочия представителя потребителя;
- претензия и приложенные к ней документы направлены заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 156026, г.Кострома, ул.Волжская – 2ая, д.14 и/или на адрес электронной почты: E-mail: testdrive@kostroma-lada.ru.

При получении от потребителя обращения, не соответствующего указанным выше требованиям, АО «Кострома-Лада-Сервис» оставляет за собой право не рассматривать претензию по существу до устранения потребителем несоответствий к форме и способам направления претензий.

Начало течения сроков для удовлетворения требований потребителя, установленных Законом «О защите прав потребителей», начинается с момента получения претензии, форма и способы направления которой соответствуют требованиям, изложенным выше.