

УТВЕРЖДЕНО

приказом ООО «Автоцентр Дюк и К»

от «01» ноября 2022 № _____

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ООО «АВТОЦЕНТР ДЮК И К»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в Бонусной Программе (далее – Программа), общества с ограниченной ответственностью ООО «Автоцентр Дюк и К» (далее – Организатор), которая предоставляет её участникам привилегии согласно настоящим Правилам при совершении покупок или при обслуживании.
- 1.2. Настоящая Программа разработана с целью повышения уровня активности и лояльности клиентов.
- 1.3. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.
- 1.4. Информация о количестве, условиях начисления/использования бонусов, и условия присвоения статуса участнику, а также Актуальный текст правил, размещаются на веб-сайтах Организатора по адресам: www.avtодук.ru, www.avtодук.lada.ru.
- 1.5. Программа действует в Дилерских центрах Организатора.
- 1.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.
- 1.7. Программа вводится в действие с 1 октября 2022г. и действует на территории г. Кемерово во всех Дилерских центрах Организатора.
- 1.8. С перечнем Дилерских центров, участвующих в бонусной программе, можно ознакомиться на сайте: www.avtодук.ru, www.avtодук.lada.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

«Организатор» Бонусной программы - юридическое лицо, которое обеспечивает ведение и сопровождение базы данных участников Программы, учет бонусных баллов Участников Программы, взаимодействие с участниками Программы, осуществляет управление Программой и ее развитие. В рамках настоящих Правил Организатором Программы выступает Общество с ограниченной ответственностью «Автоцентр Дюк и К», ОГРН 1024200721742, ИНН 4209032900, КПП 420501001, юридический адрес: 650040, Кемеровская область – Кузбасс, г. Кемерово, улица Баумана, дом 55.

«Бонусная Программа» - Программа лояльности, построенная на системе накопления и/или использования Бонусов Участника, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании товаров и/или услуг Дилерского центра. Программа реализуется и управляется Организатором.

Заявление-Анкета – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

Бонусный балл – условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для оплаты товара, получения услуги.

Бонусный баланс – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете.

Бонусный счет - счет участника, на который в соответствии с Правилами Программы начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

Бонусная карта – виртуальная карта, выпускаемая Организатором на имя Участника Программы, являющаяся средством индивидуализации Участника и идентификации (удостоверения) его личности при приобретении товаров и/или услуг Дилерского Центра в целях накопления бонусов на Бонусном Счете Участника и/или использования накопленных бонусов. Бонусная карта действительна исключительно при подтверждении путем СМС-уведомления на мобильный номер, указанный при регистрации Участника Программы.

Веб-сайт Организатора Программы – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресам: www.avtoduk.ru, www.avtoduk.lada.ru.

Статус Участника – значимость клиента (физическое лицо) в рамках Программы.

Участник Программы – любое дееспособное физическое лицо, потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем заполнения заявления - анкеты (согласие), письменно через сотрудников Организатора.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

3.1. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.2. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (за исключением действующих сотрудников организатора). Вступление Участника в Программу осуществляется после ознакомления с Правилами участия в программе путем подачи заявления сотруднику любого территориального подразделения Организатора.

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в целях повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг, для проведения настоящей Программы и иных маркетинговых программ ООО «Автоцентр Дюк и К», для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Участниками Программы с помощью различных средств связи, а также для идентификации Участника Программы при предоставлении ему бонусной выгоды.

3.2.2. В целях, указанных в пункте 3.2.1. настоящего Положения, Организатор вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников настоящей Программы, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Распространение, предоставление и раскрытие персональных данных возможны только с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Организатор, соблюдает конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивают их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остаётся в силе до тех пор, пока Участник Программы не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Программы в любой момент. Отзыв согласия также ведёт к окончанию участия Участника в настоящей Программе.

- 3.2.5. Для изменения данных, указанных при регистрации в Программе, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить письменное заявление Организатору по адресу: 650040, г. Кемерово, ул. Баумана, 55.
- 3.2.6. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Организатор Программы осуществляет обработку персональных данных Участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с подп. 3.2. настоящих Правил. Данные действия осуществляются Организатором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.2.7. Персональные данные, указанные при регистрации хранятся в Информационной системе Организатора. Информационная система Организатора представляет собой совокупность персональных данных о держателях бонусных баллов, данных о заключённых с ними договорах, заполненных анкет и опросов и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.
- 3.2.8. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.
- 3.2.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки Участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Организатора.

3.3. Регистрация в Программе

- 3.3.1. Регистрация в Программе осуществляется путем заполнения и предоставления соответствующего заявления-анкеты сотруднику любого территориального подразделения Организатора. При этом фамилия, имя, отчество должны быть указаны так, как в действующем документе, удостоверяющем личность. Подписывая заявление-анкету, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.
- 3.3.2. Идентификация участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.
- 3.3.3. Регистрация происходит в автоматическом режиме в информационной системе Организатора.
- 3.3.4. Дата регистрации в Программе считается датой активации бонусного счета.
- 3.3.5. После регистрации в Программе, создается виртуальная бонусная карта.
- 3.3.6. После подключения к Программе, Участнику присваивается базовый статус.
- 3.3.7. Статус Участника Программы меняется согласно п. 3.3.8. Использование нового статуса Участника возможно только при следующем, после изменения статуса, обслуживании.
- 3.3.8. В рамках бонусной системы отдельно выделяется категория VIP-клиентов. Условия перехода клиента в категорию VIP:
 - Приобретение более 3-х автомобилей в «Автоцентре Дюк и К»
 - Обслуживание на общую сумму заказ-нарядов в размере не менее 200 000 рублей для автомобиля LADA, 400 000 рублей – автомобиля CHERY / EXEED, 300 000 рублей – автомобиля любого другого бренда.
- 3.3.9. ООО «Автоцентр Дюк и К» вправе изменить условия действия бонусной программы, в том числе приостановить или ограничить ее работу, операции по получению и использованию бонусов в дни проведения маркетинговых акций. В случае отмены Бонусной Программы все бонусные баллы, накопленные

участниками Программы, могут быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты размещения соответствующей информации на официальном сайте Организатора по адресу.

- 3.3.10. Бонусная программа не может быть суммирована с любыми программами, в которых предусмотрены скидки. Участник вправе самостоятельно принять решение, воспользоваться бонусной программой или скидкой, если в период покупки действуют предложения со скидками.

3.4. Бонусный счет

- 3.4.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.
- 3.4.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого Участника Программы или Участника других программ лояльности.
- 3.4.3. Информация о состоянии бонусного счета доступна на кассах подразделений ООО «Автоцентр Дюк и К», у продавцов-консультантов и мастеров-консультантов. Информирование клиентов о сумме накопленных бонусов и сроке их действия также может проходить в виде смс-сообщений и личных сообщений в социальных сетях и мессенджерах.
- 3.4.4. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета Участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора Программы.

3.5. Бонусные баллы

- 3.5.1. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.
- 3.5.2. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Организатора, а также за прохождение опроса или оставленный положительный отзыв на публичных интернет-площадках.
- 3.5.3. Начисление бонусов не производится на сумму покупки, оплаченную с помощью бонусов. Бонусы начисляются только на сумму фактически внесенных в кассу денежных средств наличным или безналичным способом.
- 3.5.4. При проведении Исполнителем или Организатором Программы специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления дополнительных бонусных баллов при использовании Участником бонусного счета при совершении покупок (расходные материалы, товары, услуги), предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.
- 3.5.5. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусные баллы при совершении покупок расходных материалов, товаров и услуг, участвующих в акции, не начисляются.
- 3.5.6. Информирование о специальных акциях осуществляется путем размещения информации на веб-сайте Организатора и по каналам коммуникаций, указанным Участником при регистрации в Программе.
- 3.5.7. Бонусные баллы не начисляются при оплате следующих групп расходных материалов, товаров и услуг:
- вид ремонта «Кузовной», включая расходные материалы и запасные части;
 - кредитные и страховые продукты;
 - на отдельные товары со скидкой или по сниженным ценам (информация о товарах, реализуемых со скидкой или по сниженным ценам, размещается в месте продаж).
 - услуги по хранению колес (резины, дисков)

- услуги по постановке автомобилей на регистрационный учет в ГИБДД.
 - Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.
- 3.5.8. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения расходных материалов, товаров, услуг, реализуемых Организатором.
- 3.5.9. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составить до 20% от стоимости расходного материала, товара или услуги, подлежащей оплате у Организатора и рассчитывается согласно п. 4.2. настоящих правил.
- 3.5.10. Срок действия бонусов составляет 14 месяцев с момента начисления. При совершении любой покупки в рамках бонусной системы в период указанных 14 месяцев с начислением хотя бы 1 бонуса, срок действия уже имевшихся у клиента бонусов продлевается еще на 14 месяцев.
- 3.5.11. Бонусы не могут быть получены Участником Программы реальными деньгами.
- 3.5.12. При обмене/возврате товара надлежащего качества бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусного счёта участника программы. При обмене начисление бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт бонусов производится на дату повторной покупки.
- 3.5.13. Если при возврате товара надлежащего качества на момент возврата денежных средств у клиента на бонусном счёте нет достаточного количества бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, недостающая сумма бонусов становится отрицательной на бонусном балансе. На все последующие покупки Участника бонусные балы будут начисляться до восстановления положительного бонусного баланса, при этом использование таких бонусных баллов невозможно.
- 3.5.14. В случае оплаты двух и более товаров с использованием бонусов – они списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
- 3.5.15. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1. Начисление бонусов баллов происходит в автоматическом режиме в Информационной системе Организатора.
- 4.2. Размер начисляемых бонусных баллов определяется статусом Участника в Программе, видом приобретенных покупок (расходные материалы, товары, услуги) у Исполнителя и представлены в таблице ниже.

Подразделение компании	Приобретаемые товары и/или услуги / условие начисления	Начисление бонусов
Отдел продаж LADA	Автомобили LADA	3 000 бонусов при приобретении одного автомобиля любой модели
Отдел продаж CHERY	Автомобили CHERY	7 000 бонусов при приобретении одного автомобиля любой модели

Отдел продаж EXEED	Автомобили EXEED	10 000 бонусов при приобретении одного автомобиля любой модели
Отдел продаж автомобилей с пробегом	Автомобили с пробегом	3 000 бонусов при приобретении одного автомобиля любой модели
Отделы продаж LADA, CHERY, EXEED	Предоставление контактов потенциальных клиентов при приобретении нового автомобиля	1 000 бонусов
	Приобретение автомобиля по рекомендации клиента	3 000 бонусов
Дополнительное оборудование	Дополнительное оборудование для автомобилей (шины, диски, сигнализации, магнитолы, антикоррозионное покрытие и т.д.), сувенирная продукция.	7% от суммы приобретаемых услуг, в случае размещения на заднем стекле автомобиля наклейки «Я выбираю сервис ДЮК и К» - 10%
		3% от суммы приобретаемого товара
Магазин запасных частей LADA, CHERY	Запасные части	5% от суммы приобретаемого товара
Сервисный центр	Техническое обслуживание (работы), услуги по ремонту	7% от суммы приобретаемых услуг, 10% от суммы приобретаемых услуг - в случае размещения на заднем стекле автомобиля наклейки «Я выбираю сервис ДЮК и К»
	Запасные части в заказ-наряде	3% от суммы приобретаемого товара
Сервисный центр	Первое посещение (автомобиль приобретен в другом месте, нет карточки контрагента)	500 приветственных бонусов
Сервисный центр	Обслуживание автомобилей, до этого ни разу не посещавших наш СЦ, по рекомендации нашего клиента	500 бонусов клиенту, по рекомендации которого к нам пришли, подтверждение по промо-коду
Все подразделения компании	Положительный отзыв на площадках Яндекс, 2ГИС, Фламп	500 бонусов

Все подразделения компании	Прохождение опроса оператора колл-центра	100 бонусов
Все подразделения компании	День рождения клиента	300 бонусов
Все подразделения компании	Клиенты «Золотого фонда» (VIP-клиенты)	20% от суммы приобретаемых услуг, 10% на запасные части и расходные материалы

- 4.3. За одну покупку возможно начисление только на один бонусный счет.
- 4.4. Все начисленные бонусы суммируются до момента их использования в качестве платежного средства.
- 4.5. Продажа подарочных сертификатов ООО «Автоцентр Дюк и К» осуществляется отдельным чеком без использования бонусов.
- 4.6. Бонусные баллы за оплаченные Участником Программы покупки в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет в течение 24 (двадцать четыре) часов после даты совершения покупок.
- 4.7. Бонусы могут быть не начислены в установленные сроки в случае возникновения технических неисправностей. В таких случаях, бонусы начисляются в течение 10 рабочих дней.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1. Списание бонусов происходит при формировании документа для оплаты. Сотрудник, работающий с клиентом, списывает согласованное с клиентом количество бонусов. Клиент должен подтвердить свое желание списать бонусы посредством верификации через телефонный звонок. Далее сотрудник формирует документ для оплаты (товарный ярлык на основании заказа на автомобиль, заказ-наряд) с учетом списанных бонусов.
- 5.2. Списание бонусов осуществляется в размере до 20% включительно от розничной стоимости товаров и услуг.
- 5.3. Бонусы списываются с бонусного счета покупателя по установленному курсу 1 бонус = 1 рубль. ООО «Автоцентр Дюк и К» вправе изменить установленный курс списания бонусов в дни проведения маркетинговых акций с уведомлением Участников путем размещения информации во всех подразделениях ООО «Автоцентр Дюк и К» и, при наличии технической возможности размещения, на сайтах компании www.avtодук.ru, www.avtодук.lada.ru.
- 5.4. В случае возникновения технических неисправностей бонусы могут быть не списаны.
- 5.5. В случае расторжения договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров по любому основанию, предусмотренному действующим российским законодательством, отзыва платежа по счёт-заказу вне зависимости от основания такого отзыва, с Бонусного счета Участника Программы списывается количество бонусных баллов, ранее начисленных по акту выполненных работ (оказанных услуг), товарному чеку, счёт-заказу в рамках расторгнутого договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров, счёт-заказу.
- 5.6. В случае возврата товара, приобретенного с участием бонусных баллов, клиенту возвращается сумма, оплаченная им наличными средствами или банковской картой. Бонусные баллы в таком случае возвращаются на бонусный счет.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ УЧАСТНИКОМ

- 6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.
- 6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только Организатором Программы после получения письменного заявления Участника Программы. В случае изменения номера мобильного телефона, для продолжения участия в Программе, Участник Программы должен сообщить мастеру-приемщику любого подразделения Организатора следующую информацию: - номер предыдущего мобильного телефона; - наименование последних услуг, которые были получены на станций и адрес территориального подразделения, где Участнику Программы эти услуги были оказаны.
- 6.3. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в любом подразделении Организатора. После получения заявления, бонусный счет и бонусная карта закрываются, а бонусные баллы аннулируются.
- 6.4. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:
- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
 - совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусов;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
 - не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
 - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
 - в соответствии с требованиями действующего законодательства;

7. ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.
- 7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих правил Организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленный бонусов.
- 7.3. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.
- 7.4. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы расходных материалов, товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.5. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания Программы путем смс-уведомления.
- 7.6. С момента уведомления, указанного в п. 7.5. Правил Организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

- 7.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 3.5.11 настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 7.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные Участниками бонусные баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 7.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются путем направления уведомления на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы, о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 7.10. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусных баллов Участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении данного Участника.
- 7.11. Уведомления Участников Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно отправлено на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы.
- 7.12. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на веб-сайте Программы, и следовать им.
- 7.13. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.
- 7.14. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения Участником Программы требований настоящих Правил.
- 7.15. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.
- 7.16. Ни Организатор Программы, ни Исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Организатор Программы обязан информировать Участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте Программы.
- 8.2. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о настоящих Правилах Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией. Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором Программы в настоящие Правила.
- 8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на вебсайте Программы.
- 8.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – 650040, Российская Федерация, г. Кемерово, ул. Баумана, д. 55.

8.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.