

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «LADA Assistance»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.2. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, событие, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены Транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил относится событие, возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц, если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда.

1.1.2.1. При обращении Клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.3.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.2 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.

1.1.3. **Неисправность** - возникающая после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации Транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. *Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).*

1.1.4. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных при Активации Идентификатора.

1.1.5. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.6. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Исполнителю либо Партнеру Исполнителя на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.1.7. **Транспортное средство** – принадлежащий Клиенту на законном автомобиль марки «LADA», кроме автомобилей, на которые не распространяются гарантийные обязательства производителя (для автомобилей семейства LADA 4x4, услуги предоставляются дополнительный год после окончания гарантийного периода), разрешенной максимальной массой не более 2,7 тонн, указанный в учетных данных при Активации Идентификатора.

1.1.8. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства¹.

1.1.9. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителю или Партнеру Исполнителю, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством РФ. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

2. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. В рамках Наполнения Идентификатора Исполнитель выполняет по заказу Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству следующие работы в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных и предоставляет Клиенту следующую информацию:

2.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.1 настоящих Правил);

2.1.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.2 настоящих Правил);

2.1.3. Выезд аварийного комиссара в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.3 настоящих Правил);

2.1.4. Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.3.4 настоящих Правил);

2.1.5. Справочно-консультационная помощь (пункт 2.3.5 настоящих Правил).

2.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия или Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в Разделе 6 настоящих Правил, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента к Исполнителю. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в Разделе 6 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту в порядке, указанном в пункте 4.5 настоящих Правил.

2.2.1. Работы и услуги, связанные с содействием в сборе документов для предоставления в страховую компанию выполняются не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента к Исполнителю и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах территории, указанной в Разделе 6 настоящих Правил; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия или приравненного к нему в соответствии с настоящими Правилами

¹ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

события находится, в границах территории, указанной в Разделе 6 настоящих Правил; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.3. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.3.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства²;

2.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

2.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.3.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.3.2.2. При оказании Услуг по эвакуации Транспортного средства, доставлять Транспортное средство на авторизованную «АВТОВАЗ» Станцию технического обслуживания (далее – СТО), в часы работы такой станции, при наличии в регионе оказания Услуг такой станции с учетом настоящих Правил. При наличии в городе нескольких СТО, эвакуация Транспортного средства осуществляется на одну из таких СТО по выбору Клиента. Исполнитель не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства СТО, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Исполнителем с момента доставки Транспортного средства на СТО.

2.3.2.3. При отказе или невозможности такой СТО принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом и оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Исполнителя либо Партнеру Исполнителя по тарифам Партнера Исполнителя на месте оказания услуги до начала её оказания. При отсутствии в регионе оказания услуг такой СТО, эвакуация осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил;

2.3.2.4. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом положений пунктов 2.3.2.2, 2.3.2.3 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.3.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.3.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;

2.3.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия;

2.3.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;

2.3.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

2.3.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

2.3.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Исполнителем, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

2.3.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.3.4.1. Прибытие сотрудника Исполнителя (Партнера Исполнителя) в подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

2.3.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

² Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства. При необходимости осуществление замены аккумуляторной батареи. Стоимость аккумуляторной батареи Клиент оплачивает самостоятельно по ценам Исполнителя/Партнера Исполнителя.; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

³ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

2.3.4.3. Передача указанных документов Клиенту, в случае получения их в органах МВД РФ сотрудником Исполнителя (Партнера Исполнителя) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Передача Клиенту документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Исполнителем.

2.3.5. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.5.1. Предоставление силами операторской службы Исполнителя справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя;

2.3.5.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.3.5.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.3.5.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.3.5.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.3.5.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.3.5.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4. Любые услуги, в рамках Наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Исполнителя стационарного сервисного оборудования, и не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения Клиента к Исполнителю за получением услуг.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.6. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Исполнитель не несет ответственности, за причинение Заказчику и Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Заказчика и Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящих Правил в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.2 или 1.1.3 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.8.2. При обращении Клиента:

2.8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁵;

2.8.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.8.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения к Исполнителю вне территории, предусмотренной пунктом 2.2 настоящих Правил;

2.8.5. обращения Клиента вне срока действия Идентификатора;

2.8.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.8.7. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжелых грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.8.8. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.8.9. в случае злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента.

2.8.10. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

2.10. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.3.1 и 2.3.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Исполнителя и/или Партнера Исполнителя.

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁵ При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Обязанности Исполнителя по оказанию услуг, выполнении работ по Идентификатору возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Идентификатора.
- 3.2. Срок действия обязанностей Исполнителя, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил истекает в 23 часа 59 минут по Московскому времени последнего дня третьего года с даты Активации Идентификатора.
- 3.3. В случаях, предусмотренных пунктами 5.2, 5.3 настоящих Правил, прекращение оказания услуг в отношении конкретного Транспортного средства, за которым был учтен Идентификатор при Активации, осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного мотивированного уведомления. Деньги за услуги Исполнителя в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. **Клиент имеет право:**
- 4.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Исполнителем, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Исполнителя и/или Партнерам Исполнителя.
- 4.2. **Клиент обязан:**
- 4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или Партнера при оказании услуги.
- 4.2.3. При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Исполнителя и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-52-32**.
- 4.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Исполнителя и/или Партнера по первому требованию водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, сервисную книжку, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.2.5. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения Идентификатора обеспечить оформление доверенности, а при необходимости нотариальной доверенности на лиц, указанных Исполнителем, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения Идентификатора, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств в рамках Наполнения Идентификатора.
- 4.2.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону 8-800-555-52-32 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также Партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых Исполнителем услуг.
- 4.3. **Исполнитель имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Идентификатора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров.
- 4.3.2. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
- 4.3.2.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Исполнителю, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителю и/или Партнеру Исполнителя при заказе услуг и/или работ Исполнителя о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
- 4.3.2.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора.
- 4.3.2.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.2.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.4. **Исполнитель обязан:**
- 4.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.2. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.
- 4.4.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.5. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, Услуги могут быть оказаны (вне рамок Договора между Заказчиком и Исполнителем и настоящих Правил) только при условии оплаты Клиентом Услуг Исполнителя в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Исполнителя, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту Партнером Исполнителя услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за проег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил.
- 4.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Исполнителя/Партнера Исполнителя, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.

5.2. Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока, указанного в пункте 3.2 Правил, оказание услуг в отношении Транспортного средства в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента.

5.3. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Исполнителя, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Абакан	Великие Луки	Кострома	Нижнекамск	Ростов-на-	Туймазы
Аксай	Великий	Котельники	Нижний	Дону	Тула
Альметьевск	Новгород	Краснодар	Новгород	Рязань	Турмасово
Азнакаево	Великий Устюг	Красноярск	Нижний Тагил	Салават	Тюмень
Аргун	Владивосток	Красный Яр	Новая Адыгея	Сальск	Улан-Удэ
Арзамас	Владикавказ	Кропоткин	Новокузнецк	Самара	Ульяновск
Армавир	Владимир	Кузнецк	Новокуйбышевск	Санкт-	Усть-Илимск
Архангельск	Волгоград	Кулаковка	Новомосковск	Петербург	Уфа
Архангельское	Волгодонск	Кумертау	Новороссийск	Саранск	Хабаровск
пос.	Волжский	Курск	Новосибирск	Сарапул	Химки
Астрахань	Вологда	Курган	Новочебоксарск	Саратов	Чебоксары
Ачинск	Воронеж	Кызыл	Обнинск	Севастополь	Челябинск
Балаково	Глазов	Лермонтов	Октябрьский	Симферополь	Череповец
Балашов	Грозный	Липецк	Омск	Славянск-на-	Черкесск
Барнаул	Дзержинск	Магнитогорск	Орел	Кубани	Чистополь
Башлыкент	Димитровград	Махачкала	Оренбург	Смоленск	Чита
Белгород	Екатеринбург	Мелеуз	Орехово-Зуево	Советский	Шадринск
Белорецк	Елабуга	Миасс	Орск	Сочи	Шарья
Березники	Златоуст	Минеральные	Пенза	Ставрополь	Шахты
Березовский	Иваново	Воды	Первое Мая	Старый Оскол	Шевыревка
Бийск	Ижевск	Михайловка	Пермь	Стерлитамак	Элиста
Благовещенск	Иркутск	Можга	Петрозаводск	Супонево	Энгельс
Большое	Ишим	Москва	Петропавловск-	Сургут	Южно-
Исаково	Йошкар-Ола	Мурманск	Камчатский	Сызрань	Сахалинск
Борисоглебск	Казань	Муром	Пешая Слобода	Сыктывкар	Южноуральск
Боровичи	Калуга	Мытищи	Подольск	Таганрог	Якутск
Братск	Каменск-	Набережные	Пригородный	Тамбов	Ярославль
Брянск	Уральский	Челны	Псков	Тахтамукай	Яхрома
Бугульма	Каспийск	Нагорное	Пушкино	Тверь	
Буинск	Кемерово	Нальчик	Пятигорск	Тепличный	
Бузулук	Киров	Немчиновка	Рассвет	Тобольск	
Вавилово	Комсомольск-	Нерюнгри	Ржавки	Тольятти	
Валуйки	на-Амуре	Нефтекамск	Россошь	Томск	

Услуги доступны в пределах административных границ городов, указанных в настоящем разделе, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ*;

В городе Москве Услуги доступны в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД*.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*-за пределами данной зоны помощь доступна при оплате перепробега