

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.2. **Активация Идентификатора** – осуществляемый Компанией учет одного конкретного Транспортного средства за одним конкретным Идентификатором по заявке, направленной Заказчиком в порядке, установленном Договором.

1.1.3. **Дилер** - организация, авторизованная ПАО «АВТОВАЗ» для оказания услуг и/или выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей марки «LADA», уполномоченная на выполнение сервисного и гарантийного обслуживания транспортных средств марки «LADA».

1.1.4. **Неисправность** - возникшая после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).**

1.1.5. **Идентификатор** – VIN-номер Транспортного средства LADA 4x4 Anniversary, принимаемого к обслуживанию Компанией, подтверждающий право на получение от Компании Услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.6. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством.

1.1.7. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией на условиях и в порядке, установлены настоящими Правилами.

1.1.8. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.1.9. **Транспортное средство** – принадлежащий Клиенту на законном основании автомобиль LADA 4x4 Anniversary, прошедший на момент оказания услуг/выполнения работ плановое техническое обслуживание у Дилера в соответствии с периодичностью, установленной заводом-изготовителем.

1.1.10. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное заводом-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства¹.

1.1.11. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством РФ. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

¹ Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются Сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

- 1.2. Клиентом может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.3. Правила, действуют на территории Российской Федерации (далее - РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

2. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. В рамках Наполнения Идентификатора Компания выполняет по заявкам Клиента круглосуточно, следующие работы в отношении Транспортного средства и предоставляет Клиенту следующую информацию:

2.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.1 настоящих Правил);

2.1.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.3.2 настоящих Правил);

2.1.3. Техническая консультация по телефону (пункт 2.3.3 настоящих Правил);

2.1.4. Справочно-консультационная помощь (пункт 2.3.4 настоящих Правил).

2.2. При Наполнении Идентификатора, услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.3.1 и 2.3.2. настоящих Правил, оказываются при условии нахождения Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах территории Российской Федерации.

2.3. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.3.1. **В рамках экстренной технической помощи, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства²;

2.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве:

2.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

2.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.3.2. **В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между

² Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства. Стоимость запчастей Клиент оплачивает самостоятельно.

³ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.3.2.2. При оказании Услуг по эвакуации Транспортного средства, доставлять Транспортное средство к ближайшему от места Неисправности Дилеру, в часы работы Дилера. При наличии в городе оказания услуг нескольких Дилеров, эвакуация Транспортного средства осуществляется к одному Дилеру по выбору Клиента. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Дилером, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства к Дилеру.

2.3.2.3. При отказе или невозможности Дилером принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом, и оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Компании либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.

2.3.2.4. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом положений пунктов 2.3.2.2, 2.3.2.3 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.3.3. **В рамках Технической консультации по телефону:**

2.3.3.1. Предоставление силами операторской и технической службы Компании консультаций, связанных с особенностями эксплуатации Транспортного средства;

2.3.3.2. Предоставление силами операторской и технической службы Компании консультаций по самостоятельному устранению мелких поломок, произошедших с Транспортным средством;

2.3.4. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.3.4.1. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.3.4.1.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий с транспортными средствами;

2.3.4.1.2. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.3.4.1.3. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.3.4.1.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.3.4.1.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.4. Любые услуги, в рамках Наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения⁴, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства), сервисной книжки на Транспортное средство и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

⁴ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Заказчику и Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Заказчика и Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящих Правил, в случаях:

2.8.1. обращения Клиента, не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.8.2. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.8.3. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 2.2 настоящих Правил;

2.8.4. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;

2.8.5. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента;

2.8.6. в случае двукратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента;

2.8.7. если Транспортное средство на момент оказания услуги, выполнения работы не прошло плановое техническое обслуживание у Дилера в соответствии с периодичностью, установленной заводом-изготовителем.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера Компании в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.3.1 и 2.3.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ КОМПАНИИ

3.1. Обязанности Компании по оказанию услуг, выполнению работ возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Идентификатора.

3.2. Срок действия обязанностей Компании, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, истекает в 23 часа 59 минут по Московскому времени последнего дня третьего года с даты Активации Идентификатора.

3.3. В случаях, предусмотренных пунктами 5.6, 5.7 настоящих Правил, прекращение оказания услуг в отношении конкретного Транспортного средства, за которым был учтен Идентификатор при Активации, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного мотивированного уведомления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

4.1. **Клиент имеет право:**

4.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Компанией, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

- 4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера Компании при оказании услуги или выполнении работы.
- 4.2.2. При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-52-32**.
- 4.2.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера Компании по первому требованию водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, сервисную книжку на Транспортное средство, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.2.4. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.5. После окончания выполнения работ/оказания услуг подписать заказ-наряд и иные документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-555-52-32 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.
- 4.2.7. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.2.8. Вовремя и в установленном порядке осуществлять регламентное техническое обслуживание у Дилера.
- 4.3. Компания имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Идентификатора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.8 настоящих Правил.
- 4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
- 4.3.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
- 4.3.5.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора.
- 4.3.5.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.5.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.3.6. При обращении Клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.
- 4.4. Компания обязана:**
- 4.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства РФ и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.2. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.4.3. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать

сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных Договором в интересах Клиента.

4.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Процедура Активации Идентификатора осуществляется Компанией на основании полученных от Заказчика следующих учетных данных:

5.1.1. модели Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;

5.1.2. VIN номера Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании;

5.1.3. даты активации Идентификатора, указанной в соответствии с Приложением №2 к Договору;

5.1.4. наименование дилера, осуществившего продажу Транспортного средства;

5.1.5. региона продажи Транспортного средства.

5.2. Стороны договорились, что не сообщение Компании учетных данных при Активации Идентификатора, а равно неверное их сообщение по вине Клиента либо Заказчика влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании и Заказчика. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при Активации Идентификатора на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, разумно и добросовестно в целях исполнения Договора и настоящих Правил, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей.

5.4. Персональные данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, а также при оказании Компанией услуг (в том числе указываемые в заказах-нарядах, оформляемых при оказании услуг), а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марка, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства и другие возможные персональные данные – обрабатываются Компанией в целях оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Подтверждая свое согласие на обработку персональных данных при обращении в Компанию (а также заполняя/подписывая документы оформляемые Компанией и содержащие персональные данные Клиента), Клиент выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3) обрабатывать свои персональные данные (в том числе указанные в настоящем пункте) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), в целях оказания услуг и иных, указанных в настоящем пункте целях. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы

обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на его почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

5.5. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных при Активации Идентификатора.

5.6. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока, указанного в пункте 3.2 Правил, оказание услуг в отношении Транспортного средства в случае документально доказанного двухкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.

5.7. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

5.7.1. Умышленный заказ услуг по эвакуации/технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

5.7.2. Заказ услуг Компании в порядке ином, чем предусмотрено настоящими Правилами.

5.7.3. Заказ услуг Компании на Транспортное средство, не прошедшее в установленном порядке техническое обслуживание у Дилера.