

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ»

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения акции «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ» (далее – Акция). Настоящие правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.

1. ИНФОРМАЦИЯ О МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

- 1.1. **Маркетинговая акция (Акция)** – это специальное предложение АО «АВТОВАЗ» и АО «Лада-Имидж» (далее – Компания) и по предоставлению Клиентам - покупателям новых автомобилей LADA (далее – транспортное средство) права заключить с Компанией Абонентский договор по Программе «LADA Забота» (далее - Программа), на условиях, изложенных в Оферте, по акционной стоимости 1,00 (один) рубль, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.2. Акция проводится на условиях оферты, опубликованной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring, за исключением условия предусматривающего сумму Абонентской платы (далее – Платеж) вносимой Клиентом в счет оплаты Услуг по Соглашению.
- 1.3. Условия Акции имеют приоритетное значение перед офертой. В случае если условия Акции противоречат Оферте, условия Акции имеют приоритетное значение.
- 1.4. **Цель Акции** – стимулирование потребительского спроса на новые автомобили, привлечение внимания, повышение узнаваемости и лояльности, поддержание и увеличение интереса Клиентов к бренду LADA.
- 1.5. **Срок проведения Акции:** с «01» июля 2025 по «31» июля 2025 года (включительно).
- 1.6. Организатор(ы) оставляет(ют) за собой исключительное право дополнять и/или изменять настоящие Правила, а также досрочно прекратить, приостановить или отменить проведение Акции или продлить срок её проведения, уведомив об этом способом, указанным в п. 1.9. настоящих Правил.
- 1.7. **Территория проведения Акции** - включает в себя города России, где присутствует официальный дилер LADA.
- 1.8. **Способы информирования об Акции** - Информация об Акции, Правилах проведения Акции, размещается в сети в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить при личном посещении любого официального дилера АО «АВТОВАЗ» (далее - Дилер).
- 1.9. В случае внесения изменений в порядок проведения Акции, обновленная информация размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring и дилерских центрах официальных Дилеров АО «АВТОВАЗ».
- 1.10. Настоящие правила не являются офертой.
- 1.11. Информационный партнер Акции - АО «АВТОВАЗ», отвечает за размещение информации об Акции и рекламных материалов на сайте Информационного партнера Акции и в дилерских центрах.
- 1.12. Уполномоченный представитель Компании для направления и рассмотрения обращений Клиентов относительно исполнения и расторжения Соглашения, также иных юридически значимых сообщений: ООО «Автопульс», адрес для корреспонденции: 420103, Республика Татарстан, г Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

2.1. Организаторы Маркетинговой акции (Акции):

2.1.1. АО «АВТОВАЗ» местонахождение: 445024, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 36 ИНН: 6320002223, КПП: 632001001, ОГРН: 1026301983113

2.1.2. АО «Лада-Имидж» местонахождение: 445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81, ИНН 6321124263, КПП 632101001, ОГРН 1036301093289

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных настоящими Правилами Акции, если в настоящих Правилах прямо не установлено иное. Термины и определения, не отраженные в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с Офертой.

- 3.1. **Правила Акции (Правила)** – настоящий документ, регламентирующий условия проведения Акции, а также условия, при выполнении которых Клиенту предоставляется право заключить с Компанией Абонентский договор по Программе «LADA Забота» (далее - Программа), на условиях, изложенных в Оферте, по акционной стоимости 1,00 (один) рубль, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.2. **Программа «LADA Забота» (Программа)** - Пакет Услуг, предоставляемых одновременно одному Клиенту по одному заключенному Соглашению, в рамках которого Клиенту предоставляется право требования оказания определенных Услуг, предусмотренных Программой. Услуги оказываются с учетом ограничений, указанных в Оферте и Соглашении.
- 3.3. **Клиент** (участник Акции) - физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, заключившие с официальным дилером АО «АВТОВАЗ» (далее – Дилер) договор купли-продажи нового транспортного средства LADA (далее – транспортное средство), а также владеющие и/или допущенные к управлению на законном основании транспортным средством, подключаемые к Программе посредством заключения Соглашения, т.е. совершившие все необходимые действия, предусмотренные Офертой и настоящими Правилами Акции.
- 3.4. **Официальный дилер АО «АВТОВАЗ» (Дилер)** – юридическое лицо, которое реализует автомобили LADA на территории России и обеспечивает их гарантийный и коммерческий ремонт, а также техническое обслуживание на протяжении всего периода эксплуатации. Информация о городах-присутствия официального дилера LADA размещена на официальном сайте завода – изготовителя (АО «АВТОВАЗ») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.lada.ru/dealers>.
- 3.5. **Оферта** – документ, содержащий предложение Клиенту заключить с Компанией Соглашение, в котором изложены существенные условия Соглашения и опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring.
- 3.6. **Соглашение** – Абонентский договор, заключенный между Компанией и Клиентом, на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с которым Клиент вправе требовать от Компании предоставления Услуг, включенных в «Программу «LADA Забота» взамен на плату (абонентскую плату). Документально Абонентский договор состоит из Оферты и Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, подписанного Клиентом.
- 3.7. **Абонентская плата** (далее – Платеж) - денежные средства, вносимые Клиентом в счет оплаты Услуг по Соглашению. Согласно Акции в период её проведения Платеж равен фиксированному значению 1,00 (Один) рубль, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ. Платёж осуществляется не позднее календарного дня, а в случае оплаты Услуг за счет кредитных средств – не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подписания Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, на условиях 100% предоплаты за весь срок действия Соглашения и может быть внесен наличными и безналичными денежными средствами.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

- 4.1. Для участия в Акции, в период её проведения, Клиенту необходимо приобрести новое транспортное средство - LADA посредством заключения договора купли-продажи с Дилером, подписать Заявление о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора (далее – Заявление) (по форме Приложения №1 к настоящим Правилам), согласие на обработку персональных данных (по форме Приложения №2 к настоящим Правилам) и сертификат к Абонентскому договору (по форме Приложения №3 к настоящим Правилам).
- 4.2. Подписание Клиентом Заявления является Акцептом Оферты т.е. полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты и согласием с условиями оказания услуг по Программе.
- 4.3. Осуществляя Акцепт путем подписания Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, Клиент обязан в счет оплаты Услуг по Соглашению внести Платеж в размере 1,00 (Один) рубль, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ, за весь срок действия Соглашения.
Платёж осуществляется на условиях 100% предоплаты:
 - 1) безналичными денежными средствами по реквизитам Партнера, уполномоченного Компанией на сбор в ее пользу Платежей по Соглашениям:
Получатель платежа: АО «Авто Финанс Банк»
ИНН 5503067018
Расчетный счет: 60311810600000009904
Корреспондентский счет: 30101810545250000147
БИК 044525147
 - 2) наличными денежными средствами в кассу юридического лица, уполномоченного осуществлять организацию и обеспечение оформления Соглашения – официального дилера LADA.
- 4.4. Услуги, включённые в Программу, оказываются применительно к Транспортному средству, которое указано Клиентом в Заявлении.
- 4.5. При приобретении одного транспортного средства Клиент может заключить только один Абонентский договор на условиях Акции.
- 4.6. Акция не может быть заменена на другие товары, услуги или денежные средства.
- 4.7. Акция распространяется только на Услуги, включенные в Программу «LADA Забота» по Соглашению, заключенному между Компанией и Клиентом, на условиях, изложенных в Оферте, и не распространяется на дополнительные товары, услуги, опции и сервисы, приобретаемые Клиентом.
- 4.8. Клиент не вправе передать и/или любым иным способом уступить свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу.

5. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРОВ:

АО «Лада-Имидж»

445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81
ИНН – 6321124263, КПП – 632101001, ОГРН – 1036301093289, р/с – 40702810600000001531
Банк – АО «Авто Финанс Банк» Корреспондентский счет № 30101810545250000147
в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО г Москва БИК 044525147, Телефон – (8482) 75-97-10
Сайт в интернете – <https://www.lada-image.ru/>

АО «АВТОВАЗ»

445024, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 36
ИНН – 6320002223, КПП – 632001001, ОГРН - 1026301983113
р/с 407 028 102 112 400 025 16 в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде,
Корреспондентский счет 301 018 102 000 000 008 37, БИК 042202837
Сайт в интернете – <https://www.lada.ru/>

**Приложение №1 к Правилам проведения
Акции «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ»**

В АО «Лада-Имидж»

ИНН – 6321124263, ОГРН – 1036301093289,

Местонахождение: 445043, Российская Федерация,

Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81

Адрес для переписки: ООО «Автопульс» 420103,

Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2

Заявление о присоединении

к Оферте на заключение Абонентского договора № _____ от «___» _____ 202_ г.

Я, _____ (ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации (для клиентов - физ. лиц), номер мобильного телефона/наименование юридического лица, ИНН, ОГРН, номер телефона, (для клиентов - юр. лиц) (далее – Клиент), присоединяюсь к условиям Оферты на заключение Абонентского договора, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring (далее – Соглашение) по Программе «LADA Забота» на транспортное средство: _____ (Марка, Модель, VIN номер) с учетом моего участия в Маркетинговой акции «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ» (далее - Акция), в соответствии с Правилами проведения Акции, размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring.

Перечень услуг, включенных в Программу «LADA Забота», размещен в разделе 2 «Наполнение Программы» Оферты. Услуги, предусмотренные Офертой, непосредственно оказываются привлеченными к исполнению обязанностей Компании перед Клиентом третьими лицами (Партнерами, Исполнителями).

Фиксированная стоимость услуг по Соглашению с учётом Акции составляет 1 (один) рубль, в том числе НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

Платёж осуществляется на условиях 100% предоплаты за весь срок действия Соглашения.

Срок действия Соглашения: 365 календарных дней с даты заключения Соглашения.

Я осознаю и подтверждаю следующее:

- все указанные в настоящем Заявлении данные о Клиенте и о транспортном средстве верны;
- номер телефона Клиента, указанный в настоящем Заявлении, является его абонентским номером, выделенным Клиенту оператором связи и по указанному номеру телефона отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов;
- с условиями оказания услуг Программы ознакомлен(а) и принимаю предложение заключить Соглашение;
- содержание Соглашения соответствует моему волеизъявлению;
- у меня отсутствуют замечания, разногласия, дополнения, предложения к условиям Соглашения;
- получил(а) необходимую и достоверную информацию обо всех услугах, включенных в Программу, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе путем получения информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring, в какой-либо дополнительной информации об услугах не нуждаюсь;
- с условиями и правилами проведения Акции ознакомлен(а) и принимаю предложение заключить Соглашение на условиях Акции;
- приобретение каких-либо иных товаров (работ, услуг) не обусловлено обязательным заключением данного Соглашения и приобретением услуг, заключение Соглашения является добровольным;
- не лишен(а) дееспособности, не состою под опекой и попечительством, патронажем, не страдаю заболеваниями, препятствующими осознать суть договора и обстоятельства его заключения, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие подписать настоящее Заявление и совершить (заключить) Соглашение на крайне невыгодных для себя условиях;
- заинтересован(а) в услугах, ценности этих услуг и их результата, намерен(а) этим результатом воспользоваться;
- уведомлен(а) о том, что надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, направленные со стороны Партнера Компании при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, а также при использовании мессенджеров и телефонной связи. С момента поступления на указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона соответствующего уведомления, сообщения, я считаю уведомленным надлежащим образом.

Я, обязуюсь известить о смене номера телефона, а также возместить в полном объеме любые убытки, которые могут быть причинены Компании и/или третьим лицам, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем Заявлении, а также в связи с не извещением о смене номера телефона.

Я осознаю и соглашаюсь с тем, что Услуги, предусмотренные Офертой, непосредственно оказываются мне привлеченными Компанией третьими лицами (Партнерами, Исполнителями).

Мне разъяснено, и я согласна(ен) с тем, что:

- я обязан соблюдать требования к эксплуатации транспортного средства, содержащиеся в Соглашении;
- в случае выявления фактов нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, в оказании услуг мне может быть отказано;
- я принимаю участие в Акции, в соответствии с которой стоимость Программы в настоящем заявлении указана с учетом Акции;
- в случае если условия Акции противоречат Оферте, условия Акции имеют приоритетное значение;
- термины и определения, указанные в Правилах проведения Акции имеют приоритетное значение перед терминами и определениями, указанными в Оферте. Термины и определения, не отраженные в Правилах проведения Акции, трактуются в соответствии с Офертой.
- услуги оказываются с учетом ограничений, указанных в Оферте и Соглашении.

«___» _____ 202_ г. _____ / _____ (ФИО Клиента)

При подписании настоящего Заявления Клиент соглашается на получение рекламной рассылки о товарах и услугах, о специальных предложениях, бонусах и различного рода акциях от Компании, а также от АО «Авто Финанс Банк» (г. Москва, Серебряническая наб., д. 29), АО «АВТОВАЗ» (445024, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 36) с использованием любых средств связи, в том числе: адресной почтовой рассылки, электронной рассылки, SMS-сообщений, мессенджеров и (или) телефонных звонков.

Согласен _____
(подпись Клиента)

Не согласен _____
(подпись Клиента)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, _____._____._____. года рождения,
паспорт серия _____ № _____ выдан: _____ года _____
зарегистрированный(ая) по адресу: _____ место рождения _____
телефон _____, ТС: _____ VIN: _____
даю свое согласие АО «Лада-Имидж» (ОГРН 1036301093289, ИНН 63211242), зарегистрированному по адресу: 445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81, (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных.

1. Цель обработки персональных данных:

Заключение с оператором Абонентского договора на оказание Услуг и исполнение указанного договора, в том числе продвижение товаров, работ, услуг оператора на рынке в рамках Программы «LADA Забота», путем направления информационно-справочной, рекламной информации любым доступным способом, включая сети электросвязи, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», на адрес электронной почты, а также СМС-информирование на телефонный номер клиента об Услугах, акциях, новостях, скидках и любой другой информации.

2. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящее согласие на обработку персональных данных.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- Фамилия, имя, отчество
- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения)
- Адрес регистрации и фактического проживания
- Мобильный телефон или иной контактный телефон Клиента
- E-mail Клиента
- Марка, модель, VIN номер транспортного средства

4. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

• Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

5. Для целей заключения и исполнения Абонентского договора даю свое согласие на передачу (предоставление, доступ) моих данных, а также предоставление документов, содержащих информацию о моих персональных данных оператором третьим лицам – агентам и субагентам оператора, а также лицам, привлекаемым оператором к исполнению Услуг по Абонентскому договору и их уполномоченным представителям:

- АО «Авто Финанс Банк» (ИНН 5503067018), зарегистрированного по адресу: Российская Федерация, 109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29,
- ООО «Автопульс» (ИНН 1657249317), зарегистрированного по адресу: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2;
- САО «ВСК» (ИНН 7710026574), зарегистрированного по адресу: 121552, Москва, ул. Островная, 4;
- АО «АВТОВАЗ» (ИНН 6320002223), зарегистрированного по адресу: 445024, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, 36;
- ООО «Лаборатория Автоматизации Бизнеса» (ИНН: 7730250197) зарегистрированного по адресу: 121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, наб. Бережковская, д. 20, стр. 35
- Иным лицам, в том числе Исполнителям, Официальным дилерам LADA, для которых получение сведений является необходимым для исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, перечень размещен на сайте (включая наименование, ИНН и адрес) по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» https://www.lada.ru/service/program_caring.

6. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору (подписания) до дня отзыва в письменной форме.

Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления заказным почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2. (Получатель: уполномоченный представитель АО «Лада-Имидж» - ООО «АВТОПУЛЬС»).

7. В случае отзыва данного согласия обработка персональных данных будет прекращена, а данные будут уничтожены в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва. При этом, оператор вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

_____/_____/_____
(подпись) Ф.И.О.

«_____» _____ 202_____

Приложение №3 к Правилам проведения
Акции «LADA-Забота» за 1 РУБЛЬ»

СЕРТИФИКАТ к Абонентскому договору № _____ от __.__.202__ г. Поздравляем Вас с приобретением автомобиля и заключением с АО "Лада-Имидж" Абонентского договора на право требования услуг по Программе "LADA Забота" с учетом Вашего участия в Маркетинговой акции «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ» (далее Акция), в соответствии с Правилами проведения Акции, размещенными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring . Срок действия Абонентского договора: с _____.____.202__ г. по _____.____.202__ г. Согласно условиям Программы "LADA Забота" Вы вправе воспользоваться следующими услугами*:					
	1. Проведение ТО-2 официальным дилером LADA (Услугой можно воспользоваться после окончания периода действия Соглашения, при наступлении времени прохождения ТО-2)				ВКЛЮЧЕНО
	2. Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО	 3. Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте*** Лимит услуги до 6000 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО	
	4. КАСКО от водителей без полиса ОСАГО** Лимиты установлены Договором коллективного страхования	ВКЛЮЧЕНО	 5. Экстренный ремонт электрооборудования Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО	
	6. Вскрытие автомобиля Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО	 7. Мобильный шиномонтаж Лимит услуги - 1500 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО	
	8. Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA Лимит услуги - 1000 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО	 9. Подменный водитель Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО	
	10. Персональный менеджер по страховому событию Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО	 11. Независимая экспертиза стоимости ремонта ТС Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО	

*детальное описание услуг, применимые ограничения и правила их оказания содержатся в Оферте на заключение Абонентского договора.

**** Услуга "КАСКО от водителей без полиса ОСАГО":** подключение Клиента к Договору коллективного страхования, где исполнителем услуги является САО «ВСК». Правила и условия оказания данной услуги располагаются по адресу в сети Интернет: <https://www.vsk.ru>.

***** Услуга "Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте".** Услуга включает в себя предоставление подменного автомобиля, исходя из лимита 2 000 (две тысячи) рублей в сутки, сроком не более 3 (трех) календарных дней и пробегом не более 300 (трехсот) километров в сутки, при условии, когда автомобиль не может быть эксплуатирован в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия автомобиля на ремонт в сервисный центр официального дилера LADA при предоставлении подтверждающих документов.

Организаторы Акции:

- АО «Лада-Имидж» местонахождение: 445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81, ИНН 6321124263, КПП 632101001, ОГРН 1036301093289

- АО «АВТОВАЗ» местонахождение: 445024, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, Южное шоссе, д. 36 ИНН: 6320002223, КПП: 632001001, ОГРН: 1026301983113

- В случае если условия Акции противоречат Оферте, условия Акции имеют приоритетное значение.
- Термины и определения, указанные в Правилах проведения Акции имеют приоритетное значение перед терминами и определениями, указанными в Оферте. Термины и определения, не отраженные в Правилах проведения Акции, трактуются в соответствии с Офертой.
- Фиксированная стоимость услуг по Соглашению с учётом Акции составляет 1 (один) рубль, в том числе НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

Для получения услуг Клиент/уполномоченный представитель Клиента звонит на круглосуточную горячую линию, сообщает фамилию, имя, отчество (если имеется), наименование юридического лица (для Клиентов – юридических лиц), марку и модель ТС, VIN номер, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, номер настоящего Сертификата к Абонентскому договору.

Единый контактный центр, обслуживающий Клиентов (Круглосуточная горячая линия): 8 (800) 700-52-32. Горячая линия по услуге "КАСКО от водителей без полиса ОСАГО": 8-800-775-15-75 (САО "ВСК").

Для получения услуги «Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте» необходимо подготовить пакет документов, указанный в п. 2.1.3. Оферты и направить его на электронную почту: client@avtopls.ru.

В ОКАЗАНИИ УСЛУГ МОЖЕТ БЫТЬ ОТКАЗАНО В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- Клиент заказал услуги в отношении другого транспортного средства;
- Клиент не представил документы, подтверждающие его право собственности или право на управление (пользование) транспортным средством;
- Отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство;
- В иных случаях, установленных п. 4.3.4. Оферты на заключение Абонентского договора.

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА:

- Клиент обязан эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с указаниями завода-изготовителя;
- Клиент обязан эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с действующими правилами дорожного движения, используя для вождения исключительно дороги общего пользования;
- Клиент обязан эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с его техническими характеристиками, в том числе с требованиями к допустимой массе транспортного средства;
- иные требования, предусмотренные Офертой на заключение Абонентского договора.

Уполномоченный представитель АО «Лада-Имидж» для направления и рассмотрения обращений Клиентов относительно заключения, исполнения, расторжения Абонентского договора, также иных юридически значимых сообщений: ООО «Автопульс».

Адрес для корреспонденции: ООО «Автопульс» 420103, Республика Татарстан, г Казань, ул Мусина, д. 37, кабинет 2-2.



Оферта АО "Лада-Имидж" на заключение Абонентского договора и Правила проведения Маркетинговой акции «LADA Забота» за 1 РУБЛЬ» размещены на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующему адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring. Наведите камеру мобильного телефона на QR-код для быстрого перехода по ссылке https://www.lada.ru/service/program_caring

С условиями Оферты и Правилами проведения Акции ознакомлен и согласен:

(подпись)

(расшифровка подписи)

