

LADA ЗАБОТА.
ПОДДЕРЖКА ТАМ, ГДЕ ВЫ



ЦЕННОСТЬ ПРОДУКТА:



ТО-2 ВКЛЮЧЕНО ДАЖЕ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПРОГРАММЫ



ОФОРМЛЕНИЕ ОДИН РАЗ – И НИКАКИХ ЛИШНИХ ЗАТРАТ
ЦЕЛЫЙ ГОД



ЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖЕР ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ



ПОДДЕРЖКА 24/7



ФИКСИРОВАННАЯ СТОИМОСТЬ БЕЗ УДОРОЖАНИЯ
СО ВРЕМЕНЕМ

КЛИЕНТ

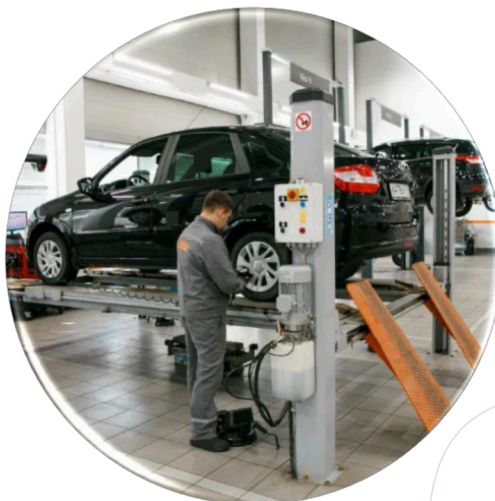
ПОЧЕМУ ИНТЕРЕСНА ПРОГРАММА?



ЭКОНОМИЯ СЕМЕЙНОГО БЮДЖЕТА

Денежная компенсация по услугам. КАСКО от водителей без полиса ОСАГО.

1



КАЧЕСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТС

Прохождение ТО у официального дилера.

2



КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОДДЕРЖКА

Клиент не останется 1 на 1 с проблемой. Помощь доступна в любое время суток.

3

ТЕРРИТОРИЯ ПОКРЫТИЯ ПРОГРАММЫ

Территория оказания услуг (за исключением Услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО»), включает в себя города России, где присутствует официальный дилер LADA, а также первые 50 км (100 км для Услуги «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA») от административной границы этих городов. Последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования, оплачивается клиентом самостоятельно (входит в перепробег).



УСЛУГИ И СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ

11 УСЛУГ

Описание услуг и условий даны в Оферте, размещенной на сайте https://www.lada.ru/service/program_caring

Стоимость программы на 1 год **59 000 руб.**

Услуги оказываются в отношении одного транспортного средства, указанного клиентом при оформлении.

По услугам **компенсации** имеется **денежный лимит**.



неограниченные

1 раз в год

КАСКО от водителей без полиса ОСАГО	Мобильный шиномонтаж
Вскрытие автомобиля	Компенсация стоимости сезонного хранения автомобильных шин
Экстренный ремонт электрооборудования	Компенсация стоимости ТО-2
Эвакуация при ДТП	Подменный автомобиль при ДТП и при сервисном ремонте
Персональный менеджер по страховому событию	Подменный водитель
	Независимая экспертиза

59 000 руб.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ

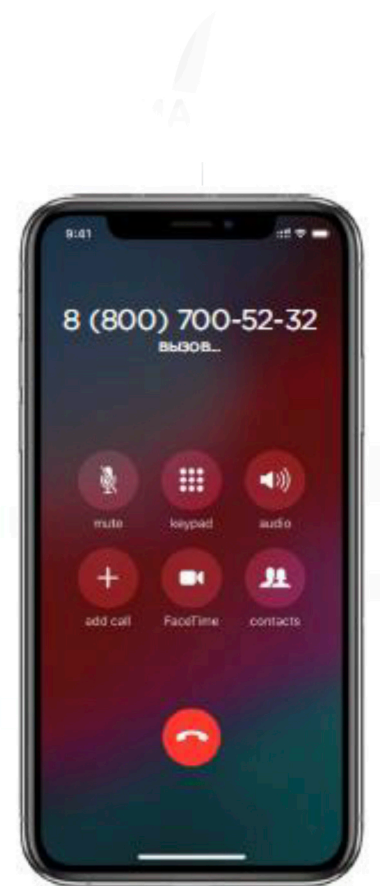
КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ?

- Позвоните в клиентскую службу
- В голосовом ассистенте выберите раздел «Сервисные программы LADA»
- Пройдите процедуру идентификации
- Сообщите, где вы, и подробно опишите ситуацию
- Чтобы воспользоваться услугой КАСКО без полиса ОСАГО звоните по телефону: 8-800-775-15-75.

ТЕЛЕФОН

8 800 700 52 32

Звонок по России бесплатный



ВСЕ ВКЛЮЧЕНО — НИКАКИХ ДОПЛАТ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1. ПРОГРАММА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА АВТОМОБИЛЬ:

- новый
- категории В
- марки LADA
- с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг
- не превышающий общей длины 6 м
- не превышающий высоты 2,8 м
- указанный клиентом в Заявлении

2. СРАЗУ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПРОВЕРЯТЬ:

- объем и качество оказанных услуг

3. ПЕРЕД ОКАЗАНИЕМ УСЛУГИ КЛИЕНТ ДОЛЖЕН:

- Предъявить по запросу специалиста документ, удостоверяющий личность.
- Предъявить свидетельство о регистрации ТС/ ПТС / тех.паспорт.
- Дать разрешение на фотофиксацию ТС специалистом

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

- 1 год (365 дней)
- Услугой ТО-2 можно воспользоваться при наступлении времени прохождения ТО-2

ПЕРИОД ОХЛАЖДЕНИЯ:

- При возврате в период охлаждения, возврату подлежит 100% суммы за вычетом использованных услуг



В оффере находится рекомендуемая форма заявления (Приложение №5), оно направляется Почтой России на имя ООО «Автопульс» 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2.

Функцию принятия заявлений на расторжение, их отработку и возврат платежей АО «Лада-Имидж» возлагает на ООО «Автопульс» в рамках своих внутренних договоров. Прямая отсылка на это есть в п.8 офферы.

УСЛУГИ ОПЕРАТИВНОЙ ПОМОЩИ

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ДОСТУПНА 24/7

ЭКСТРЕННЫЙ РЕМОНТ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ

Консультация и выезд технического специалиста к месту нахождения автомобиля для осуществления частичного обслуживания штатной аккумуляторной батареи автомобиля и/или замены штатных предохранителей автомобиля и/или штатных реле

ВСКРЫТИЕ АВТОМОБИЛЯ

Механическое открытие дверных замков и капота ТС, если доступ внутрь ТС невозможен вследствие неисправности дверных замков ТС или отсутствия ключей.

ПОДМЕННЫЙ ВОДИТЕЛЬ

Предоставление водителя для управления ТС клиента. Движение осуществляется без промежуточных остановок до адреса, указанного клиентом.

ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ДТП

Доставка ТС с места ДТП до ближайшего официального дилера LADA. Формат эвакуации «Лебедка».

НЕЗАВИСИМАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП или ПДТЛ с оформлением отчёта об оценке. В рамках независимой экспертизы исследуются только внешние повреждения автомобиля.



УСЛУГИ СВЯЗАННЫЕ СО СТРАХОВАНИЕМ ТС

ДОСТУПНО ОНЛАЙН ОБРАЩЕНИЕ

КАСКО ОТ ВОДИТЕЛЕЙ БЕЗ ПОЛИСА ОСАГО

- Предоставление возмещения имущественного ущерба, причиненного ТС, полученного в результате ДТП со стороны третьих лиц, не застрахованных по ОСАГО, включая пешеходов, велосипедистов, самокатчиков.
- Лимит покрытия **до 400 000 руб.**
- Территория покрытия – Российская Федерация (за исключением ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей).
- Горячая линия по Услуге «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО»: **8-800-775-15-75**
- Правила и условия оказания данной услуги - <https://www.Vsk.Ru/>

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

- За клиентом закрепляется персональный менеджер для дистанционного консультирования в следующих форматах:
- Устные телефонные консультации по вопросам, связанным с:
 - правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ,
 - оформлением страхового случая и получением страхового возмещения.
- Консультационная помощь в формировании комплекта документов по страховому событию для страховой компании.

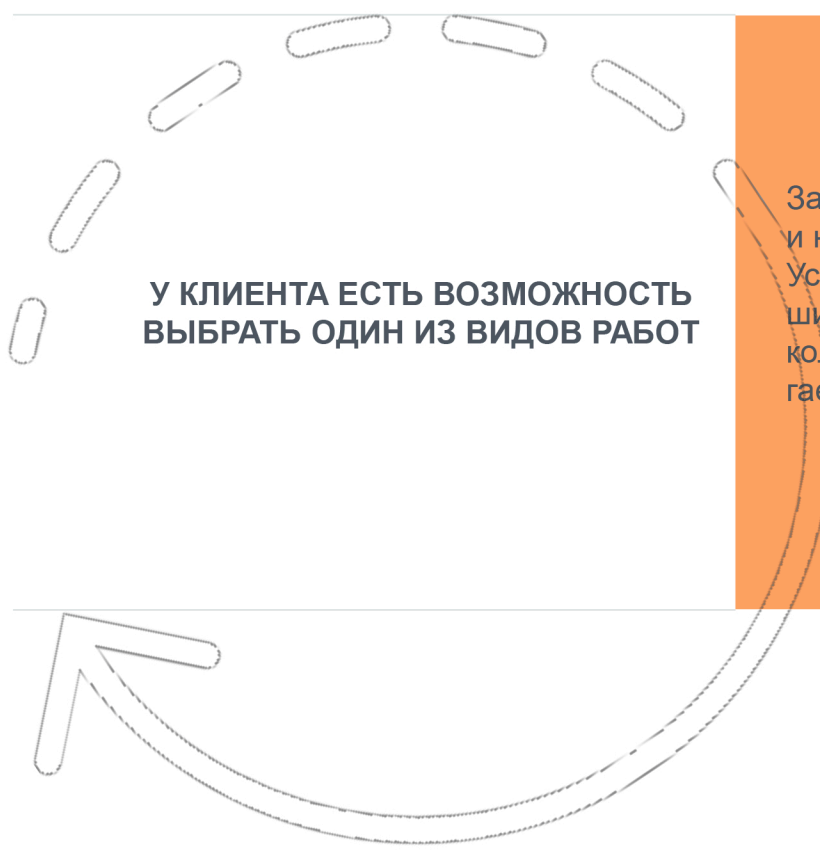


УСЛУГА МОБИЛЬНЫЙ ШИНОМОНТАЖ

ЛИМИТ КОМПЕНСАЦИИ ПО ДАННОЙ УСЛУГЕ 1500 РУБ.

ШИНОМОНТАЖ

МЕЛКИЙ РЕМОНТ



**У КЛИЕНТА ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ
ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ ВИДОВ РАБОТ**

Замена летних колес в сборе на зимний комплект и наоборот без дополнительных работ. Услуга оказывается при отсутствии повреждений шин, повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, и т.п.

Специалист на месте осуществляет мелкий ремонт колеса, а именно ремонт небольшого прокола путём установки жгута и накачку шин воздухом до рекомендованного заводом-изготовителем давления. Услуга не оказывается при наличии пореза шины.

*клиент самостоятельно покрывает сумму свыше 1500 руб.

УСЛУГА ПО ХРАНЕНИЮ АВТОМОБИЛЬНЫХ ШИН

ЛИМИТ КОМПЕНСАЦИИ ПО ДАННОЙ УСЛУГЕ 1000 РУБ.

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

- ✓ Клиент звонит на горячую линию 8-800-700-52-32
- ✓ Выбирает желаемый сервисный центр официального дилера LADA
- ✓ Ожидает ответного звонка от специалиста для подтверждения заявки и согласования времени визита в ДЦ

ДЕЙСТВИЯ ДИЛЕРА

- ✓ Принять заявку от компании на услугу
- ✓ При необходимости связаться с клиентом для согласования с ним существенных условий для оказания услуги
- ✓ После приема шин клиента, направить компании подтверждающие документы (заказ-наряд, акт приема-передачи) по адресу электронной почты client@avtopls.ru

ВАЖНО!

- ✓ В случае отсутствия у сервисного центра официального дилера LADA возможности оказать услугу, компенсация стоимости по хранению автомобильных шин не производится.

ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ ПРИ ДТП И СЕРВИСНОМ РЕМОНТЕ

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Компенсация денежных средств компании, предоставляющей подменный автомобиль клиенту при условии, когда автомобиль клиента не может быть эксплуатирован в течение 24 часов после принятия автомобиля на ремонт в сервисный центр официального дилера LADA

Клиент самостоятельно оплачивает топливо на всем протяжении использования подменного автомобиля, залог за подменный автомобиль, и несет ответственность за подменный автомобиль согласно договору проката, заключенному между Клиентом, Партнером и Исполнителем (Службой проката).

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА:

- ✓ Позвонить на горячую линию 8-800-700-52-32
- ✓ Пройти проверку соблюдения условий
- ✓ Направить список документов на электронную почту client@avtopls.ru

ЛИМИТ	ДОКУМЕНТЫ
2000 руб. в сутки	заявление на предоставление услуги (в Оферте Приложение №1)
до 3-х календарных дней	паспорт удостоверяющий личность
пробег в сутки не более 300 км	водительское удостоверение
	предварительный заказ-наряд, заключение или иной равносильный документ, подтверждающий невозможность эксплуатации автомобиля с обязательным отражением информации о планируемых сроках проведения ремонта



КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ТО-2

КОМПЕНСАЦИЯ СЕРВИСНОМУ ЦЕНТРУ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА LADA
СТОИМОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ТО-2 НА ТЕРРИТОРИИ ОФИЦИАЛЬНОГО ДИЛЕРА LADA

ВАЖНО!

Услугой можно воспользоваться и после окончания периода действия продукта, т.е. при наступлении времени прохождения ТО-2



КЛИЕНТ

Чтобы воспользоваться услугой клиент обязательно должен пройти ТО-0 и ТО-1 у официального дилера LADA согласно установленному регламенту завода-изготовителя

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА:

- ✓ Клиент звонит на горячую линию 8-800-700-52-32
- ✓ Выбирает желаемый сервисный центр официального дилера LADA для прохождения ТО-2
- ✓ Ожидает ответного звонка от специалиста для подтверждения заявки и согласования времени визита в ДЦ

ДИЛЕР

Для получения компенсации Дилер должен предоставить подтверждающие документы (заказ-наряд, акт выполненных работ) по адресу электронной почты client@avtopls.ru

ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ:

- ✓ Проверяет соблюдение клиентом условий для оказания услуги
- ✓ Согласовывает с ДЦ безвозмездное прохождение ТО-2 и выдает Клиенту направление в Сервисный центр официального дилера LADA

УДАЧИ НА ДОРОГАХ!