

ОФЕРТА **на заключение Абонентского договора**

Настоящий документ (далее – Оферта) является официальным предложением **Акционерного общества «Лада-Имидж»** (далее – **Компания**) в адрес **физического или юридического лица (далее - Клиент)**, обладающего дееспособностью, правоспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Абонентский договор с Компанией (далее – Соглашение) на изложенных ниже условиях.

В соответствии со статьями 428, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, Клиент посредством акцепта Оферты заключает Соглашение.

Просим внимательно прочитать текст Оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Клиента со всеми условиями Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Клиент**» - физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, владеющие и/или допущенные к управлению на законном основании Транспортным средством, подключаемые к Программе посредством заключения Соглашения.

«**Оферта**» – настоящий документ, опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring.

«**Акцепт**» – подписание Клиентом Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора (далее – Заявление) (Приложение № 2). Акцепт является полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты.

«**Соглашение**» – Абонентский договор, заключенный между Компанией и Клиентом, на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с которым Клиент вправе требовать от Компании предоставления Услуг, включенных в Программу взамен на плату.

Документально Абонентский договор состоит из Оферты и Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, подписанного Клиентом.

«**Программа «LADA Забота»»** (далее – **Программа**) - Пакет Услуг, предоставляемых одновременно одному Клиенту по одному заключенному Соглашению, в рамках которого Клиенту предоставляется право требования оказания определенных Услуг, предусмотренных Программой.

«**Услуги, включенные в Программу**» (далее – **Услуги**) – перечень Услуг, включенных в Программу, указан в разделе 2 «Наполнение программы» Оферты. Услуги оказываются третьими лицами (Партнерами, Исполнителями), привлеченными Компанией к исполнению обязанностей перед Клиентом.

«**Партнер**» - ООО «Автопульс», АО «Авто Финанс Банк», привлеченные Компанией к исполнению обязанностей и иных действий по Соглашению, с которыми у Компании заключены договоры и обладающие всеми необходимыми разрешениями для осуществления соответствующего вида деятельности.

«**Исполнитель**» - Партнер или привлеченное Партнером к исполнению обязанностей третье лицо, с которым у Партнера заключен договор и обладающими всеми необходимыми разрешениями для осуществления соответствующего вида деятельности. Исчерпывающий перечень Исполнителей опубликован в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring.

«**Транспортное средство (ТС)**» - новое транспортное средство (автомобиль) категории В марки LADA, принадлежащее Клиенту на законном основании. К категории «В» относятся транспортные средства (за исключением транспортных средств категории «А»), предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг и не превышающего общей длины 6 м, и высоты 2,8 м, указанное Клиентом в Заявлении.

«**ЕКЦ**» – единый контактный центр, обслуживающий Клиентов. Номер горячей линии ЕКЦ: 8 (800) 700-52-32.

«**Заявка**» – обращение Клиента к Компании в устной форме с использованием телефонной связи по номеру ЕКЦ в рамках заказа Услуг, предусмотренных Программой, если иное не предусмотрено Офертой. Если в процессе оказания Услуги Клиент изменяет условия по действующей заявке (адрес, Услуга и т.д.), Компания создает новую заявку с обновленной информацией, при этом все отправные данные (сроки, время и место оказания Услуги) обновляются. При этом, Услуга по изначальной Заявке считается оказанной.

«**Абонентская плата**» (далее – **Платеж**) - денежные средства, вносимые Клиентом в счет оплаты Услуг по Соглашению. Платеж равен фиксированному значению 59 000, 00 (Пятьдесят девять тысяч) рублей, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ. Платёж осуществляется не позднее календарного дня, а в случае оплаты Услуг за счет кредитных средств – не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подписания Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, на условиях 100% предоплаты за весь срок действия Соглашения и может быть внесен наличными и безналичными денежными средствами.

«**Период охлаждения**» - срок, составляющий 30 (Тридцать) календарных дней с момента заключения Соглашения, в течение которого Клиент вправе отказаться от Услуг и расторгнуть Соглашение с возвратом полной суммы Платежа или его части в соответствии с условиями Оферты.

«**Эвакуатор**» – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании, партнеру Компании или Исполнителю технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях Соглашения, могут быть приравнены технические транспортные средства.

«**Дороги**» - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

«**ДТП**» – дорожно-транспортное происшествие.

«**ПДТЛ**» – противоправные действия третьих лиц.

«VIN номер» - уникальный 17-значный код (идентификационный номер) транспортного средства (ТС).

«Обращения Клиентов» (юридически значимые сообщения) – письма, претензии, связанные с исполнением Соглашения, заявления об отказе от исполнения Соглашения и прочие обращения по иным случаям.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Компания обязуется по требованию Клиента организовать получение Клиентом Услуг, указанных в разделе 2 «Наполнение программы» Оферты, а Клиент обязуется внести единовременный Платеж (Абонентскую плату) за право требования данных Услуг и соблюдать условия Оферты.

1.2. Компания на основании Акцепта Оферты Клиентом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом Соглашение на условиях, изложенных ниже.

1.3. Территория оказания Услуг (за исключением Услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО»), включает в себя города России, где присутствует официальный дилер LADA, а также территорию на расстоянии до 50 км (до 100 км для Услуги «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA») от административных границ этих городов.

Информация о городах-присутствия официального дилера LADA размещена на официальном сайте завода – изготовителя (АО «АВТОВАЗ») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring и <https://www.lada.ru/dealers>

1.4. Территория оказания Услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО» указана на сайте Исполнителя данной Услуги CAO «ВСК» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.vsk.ru/>.

1.5. При нахождении Транспортного средства вне пределов зоны ответственности, указанной в пункте 1.3., и/или при выполнении Услуг более чем один раз по каждому событию, данные Услуги оказываются при условии наличия технической возможности в данной местности, а дополнительный пробег за каждый 1 км, превышающий 50 км (100 км для Услуги «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA») от границ города (точки заказа Услуги) Клиент оплачивает Партнеру и/или Исполнителю дополнительно за наличный расчет (без сдачи) или онлайн сервисами перевода денежных средств на месте оказания Услуги перед ее оказанием.

При построении маршрута, проходящего через границы городов, отличных от точки заказа Услуги, следует учитывать, что условиями предоставления Услуг, изложенных в разделе 2 Оферты, покрывается только оказание Услуг в первые 50 км (100 км для Услуги «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA») от границ города (точки заказа Услуги), последующий маршрут, в том числе, проходящий через административные границы городов на пути следования к конечной точке, оплачивается Клиентом дополнительно самостоятельно за наличный расчет (без сдачи) или онлайн сервисами перевода денежных средств на месте оказания Услуги перед ее оказанием. Если маршрут от/к месту оказания Услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через платные объекты осуществляет Клиент. В случае отказа Клиента от оплаты Партнер и/или Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги либо прекратить ее оказание, если уже приступил к ее оказанию.

1.6. Компания оказывает Услуги посредством привлечения третьих лиц - Партнеров, с которыми у Компании заключены договоры на совершение действий в пользу Клиентов, а также Исполнителей, с которыми у Партнеров заключены договоры в пользу Клиентов, в порядке и на условиях, установленных Офертой. Услуги оказываются в отношении одного Транспортного средства, указанного Клиентом при заключении Соглашения.

1.7. Услуги предоставляются по требованию (Заявке) Клиента. Стороны договорились, что для заказа услуг Клиент использует данные, указанные им при подписании Соглашения фамилию, имя, отчество (если имеется), наименование юридического лица (для Клиентов – юридических лиц), марку и модель ТС, VIN номер, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, номер Соглашения, являющиеся идентификаторами Клиента (учетной информацией).

Номер Соглашения указан в Заявлении о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора и в Сертификате к Абонентскому договору.

Заявки, распоряжения или волеизъявления Клиента, переданные при условии идентификации Клиента (с использованием идентификаторов, указанных при заключении Соглашения), имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в присутствии представителя Компании, Партнера, Исполнителя.

ЕКЦ (Единый контактный центр), обслуживающий Клиентов (Круглосуточная горячая линия): 8 (800) 700-52-32.

Горячая линия по Услуге «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО»: 8-800-775-15-75 (CAO "ВСК).

Любые Услуги по требованию Клиента в рамках Программы, оказываются в его присутствии либо его уполномоченного представителя (если иное не предусмотрено Офертой), и только при предъявлении Клиентом, документа, удостоверяющего личность, и подтверждающего законность владения данным Транспортным средством (свидетельство о регистрации Транспортного средства, договор купли-продажи ТС при отсутствии СТС, доверенность право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством).

1.8. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающие правоотношения Сторон, условия Соглашения подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные Офертой, регламентируются законодательством РФ.

1.9. Стороны договорились, что Услуги оказываются применительно к Транспортному средству, которое указано Клиентом в Заявлении о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора.

Клиент не вправе требовать оказания услуг, включенных в Программу, при условии использования Клиентом ТС следующими способами: для тест-драйва, в качестве такси, маршрутного транспорта, курьерами и службами доставки, для предоставления в прокат, в аренду, субаренду, краткосрочную аренду, каршеринг, лизинг, сублизинг, в качестве подменных и демонстрационных, для обучения вождению, для участия в соревнованиях, проведения тестирования или испытаний.

1.10. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Программы Услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании/Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с условиями Оферты и действующего законодательства РФ.

Компания/Партнер оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании Услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам (Партнерам, Исполнителям).

1.11. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, а также сложившейся правоприменительной практики.

1.12. Осуществляя Акцепт путем подписания Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора, Клиент обязан в счет оплаты Услуг по Соглашению внести Платеж в размере 59 000, 00 (Пятьдесят девять тысяч) рублей, в т.ч. НДС по ставке, установленной в соответствии с действующим законодательством РФ за весь срок действия Соглашения. Платёж осуществляется на условиях 100% предоплаты:

1) безналичными денежными средствами по реквизитам Партнера, уполномоченного Компанией на сбор в ее пользу Платежей по Соглашениям:

Получатель платежа: АО «Авто Финанс Банк»

ИНН 5503067018

Расчетный счет: 60311810600000009904

Корреспондентский счет: 30101810545250000147

БИК 044525147

2) наличными денежными средствами в кассу юридического лица, уполномоченного осуществлять организацию и обеспечение оформления Соглашения – официального дилера LADA.

2. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. По Заявке Клиента Партнер и/или Исполнитель круглосуточно оказывает следующие Услуги:

2.1.1. Проведение ТО-2 официальным дилером LADA:

Осуществление Исполнителем - сервисным центром официального дилера LADA ТО-2 на территории сервисного центра официального дилера LADA, при условии предоставления Клиентом подтверждающих документов (заказ-наряд, акт выполненных работ) с последующей компенсацией стоимости проведения ТО-2 Партнером Компании. Компенсация прохождения ТО-2 проводится только при условии прохождения ранее ТО-0 (если предусмотрено регламентом производителя) и ТО-1 в сервисных центрах официального дилера LADA.

Услугой можно воспользоваться после окончания периода действия Соглашения, при наступлении времени прохождения ТО-2 (в рамках регламента АО «АВТОВАЗ» по проведению технического обслуживания автомобиля).

Порядок и правила подачи Заявки с требованием оказания Услуги:

Чтобы воспользоваться Услугой Клиент звонит в ЕКЦ и сообщает желаемый для прохождения ТО-2 сервисный центр официального дилера LADA. Партнер Компании проверяет соблюдение Клиентом условий для оказания Услуги.

При соблюдении Клиентом условий для оказания Услуги, Партнер согласовывает с Исполнителем безвозмездное прохождение ТО-2 и выдает Клиенту направление в Сервисный центр официального дилера LADA связывается с Клиентом для согласования с ним даты и время прохождения ТО-2, а также проводит его в оговоренные сроки.

В случае отсутствия у Исполнителя-сервисного центра официального дилера LADA возможности оказать Услугу в городе нахождения Клиента, услуга может быть оказана в ближайшем городе присутствия официального дилера LADA.

В случае отсутствия у Клиента направления, выданного Партнером, Компенсация стоимости ТО-2 не производится.

Объем и перечень работ, выполняемых в рамках проведения ТО-2, устанавливается регламентами, расположенными на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующему адресу: <https://www.lada.ru/service/to> . Иные работы, не входящие в перечень обязательных работ при прохождении ТО-2, оплачиваются Клиентом Сервисному центру официального дилера LADA самостоятельно.

2.1.2. Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA:

Услуга оказывается Партнером или Исполнителем при условии, что в результате ДТП, оформленного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ТС Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов ТС. Партнер или Исполнитель обеспечивают эвакуацию ТС после ДТП, не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях, и только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Доставка ТС с места ДТП осуществляется до ближайшего официального дилера LADA. Партнер или Исполнитель не обязаны перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, например, крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт, песок и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Клиентом должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной Услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Партнеру или Исполнителю требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной Услуги.

В случае возникновения простоя эвакуатора, время простоя оплачивается Клиентом самостоятельно Партнеру или Исполнителю наличными денежными средствами без сдачи или с помощью онлайн сервисов денежных переводов. В стоимость Услуги время простоя не включено и не предусмотрено условиями Оферты. Время простоя включает ожидание эвакуатора более 15 минут по вине Клиента (отсутствие Клиента на месте либо невозможность Партнера или Исполнителя связаться с Клиентом по прибытии Эвакуатора). Формат эвакуации «Лебедка».

Срок прибытия Партнера или Исполнителя к месту оказания Услуги до 2 (двух) часов в пределах границ города; до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Партнером или Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Партнер или Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения Заявки. Клиент вправе заказать прибытие

Партнера или Исполнителя к месту оказания Услуги к определенному времени, предупредив Партнера или Исполнителя не позднее, чем за 6 до часов желаемого времени.

2.1.3. Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте:

Услуга включает в себя компенсацию Исполнителю предоставления подменного автомобиля Клиенту на основании трехстороннего договора проката, заключенного между Клиентом, Партнером и Исполнителем (Службой проката), исходя из лимита 2 000 (две тысячи) рублей в сутки, сроком не более 3 (трех) календарных дней и пробегом не более 300 (трехсот) километров в день, при условии, когда автомобиль не может быть эксплуатирован в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия автомобиля на ремонт в сервисный центр официального дилера LADA при предоставлении подтверждающих документов:

- заявление на предоставление Услуги (форма заявления представлена в Приложении №1);
- предварительный заказ-наряд, заключение или иной равносильный документ, подтверждающий невозможность эксплуатации автомобиля с обязательным отражением информации о планируемых сроках проведения ремонта;
- паспорт;
- действительное водительское удостоверение, предоставляющее право на управление транспортным средством соответствующей категории;
- протокол/определение/постановление об административном правонарушении;
- справка о ДТП;
- фото и(или) схема с места ДТП;
- иные необходимые документы, подтверждающие обоснованность заказа Услуги.

Чтобы воспользоваться Услугой Клиент звонит в ЕКЦ, где последний проверяет соблюдение Клиентом условий для оказания Услуги. После подтверждения возможности её оказания Клиенту необходимо подготовить вышеуказанный пакет документов и направить его на электронную почту client@avtopls.ru Срок рассмотрения обращения и предоставления подменного автомобиля - до 72 часов с даты подачи заявления.

Для оказания Услуги Клиент должен быть старше 25 лет и иметь стаж вождения минимум 3 года, а также соответствовать иным условиям, установленным Службой проката. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность ТС, причиненный ущерб и т.д. перед Службой проката ТС и(или) третьими лицами.

Клиент обязан предъявить Партнеру паспорт и действительное водительское удостоверение, предоставляющее право на управление ТС соответствующей категории, а также должен соответствовать всем обязательным требованиям, предъявляемым к водителю для заключения договора проката автомобиля Службой проката, являющейся Исполнителем, в соответствии с имеющимися у неё правилами проката автомобилей. Клиент самостоятельно оплачивает топливо на всем протяжении использования подменного автомобиля и несет ответственность за подменный автомобиль, а также руководствуется иными условиями согласно договору проката, заключенному между Клиентом, Партнером и Исполнителем (Службой проката).

Клиент вправе воспользоваться Услугой при одновременном заказе Услуги «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального Дилера LADA» в рамках одного дорожно-транспортного происшествия.

Услуга оказывается 1 раз в период действия договора.

2.1.4. КАСКО от водителей без полиса ОСАГО:

Услуга включает в себя подключение Клиента к Договору коллективного страхования, где исполнителем Услуги является CAO «ВСК». В рамках оказания Услуги Правила и условия оказания данной Услуги располагаются по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.vsk.ru/> Услуга предусматривает возмещение страховой компанией имущественного ущерба, причиненного ТС, полученного в результате ДТП со стороны третьих лиц, не застрахованных по ОСАГО, включая пешеходов, велосипедистов, самокатчиков. Лимит покрытия до 400 000 руб.

2.1.5. Экстренный ремонт электрооборудования:

Услуга включает в себя:

1. Обязательную консультацию технического специалиста для поиска причины неисправности системы электрооборудования. Срок оказания Услуги: не более 12 часов с момента получения Заявки.

2. В случае, если технический специалист подтверждает необходимость проведения частичного обслуживания штатной аккумуляторной батареи автомобиля (подзарядка аккумулятора бустером или проводами) и/или замены штатных предохранителей автомобиля и/или штатных реле, осуществляется выезд представителя Компании (Исполнителя) к месту нахождения автомобиля для осуществления частичного обслуживания штатной аккумуляторной батареи автомобиля (подзарядка аккумулятора бустером или проводами) и/или замены штатных предохранителей автомобиля и/или штатных реле.

В рамках осуществления подзарядки аккумулятора бустером или проводами Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая снятие деталей). После подзарядки аккумулятора бустером или проводами Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разряжение аккумулятора. Клиент пользуется данной Услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к специалисту Компании и/или Партнера требование о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания Услуги подзарядки аккумулятора бустером или проводами. Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора.

Замена предохранителей и/или реле осуществляется силами представителя Компании (Исполнителя), прибывшего на место для оказания помощи, при условии наличия предохранителей и/или реле у Клиента. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Клиента, возможно предоставление материалов Представителя Компании (Исполнителя), о чем Представитель Компании (Исполнитель) должен быть уведомлен Клиентом до выезда. Оплата запасных материалов, предоставленных Представителем Компании (Исполнителем), не входит в стоимость Соглашения и осуществляется Клиентом дополнительно в момент оказания Услуги по ценам, установленным Представителем Компании (Исполнителем) и соответствующим ценам, обычно предлагаемым на рынке данных Услуг в схожих обстоятельствах.

Если же Клиент не уведомил Представителя Компании (Исполнителя) о необходимости предоставить материалы и у Представителя Компании (Исполнителя) необходимые материалы отсутствуют, Клиент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Представителя Компании (Исполнителя), принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Клиента Услуга экстренного ремонта систем электрооборудования считается предоставленной.

Срок прибытия Исполнителя к месту оказания Услуги до 2 (двух) часов в пределах границ города; до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения заявки. Клиент вправе заказать прибытие Исполнителя к месту оказания Услуги к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

После оказания данной услуги Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности обратиться на ближайшую станцию технического обслуживания для проведения диагностики и ремонта электрооборудования.

2.1.6. Вскрытие автомобиля:

Услуга включает в себя прибытие Партнера и/или Исполнителя к месту нахождения ТС с целью механического открытия дверных замков и капота ТС, если доступ внутрь ТС невозможен вследствие неисправности дверных замков ТС или отсутствия ключей. Клиент пользуется данной Услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Компании, Партнеру, Исполнителю требования о возмещении ущерба, причиненного ТС в ходе оказания данной Услуги. Услуга оказывается только собственнику ТС при условии предъявления документов, подтверждающих его личность и право собственности на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи при отсутствии СТС).

Срок прибытия Партнера и/или Исполнителя к месту оказания Услуги до 2 (двух) часов в пределах границ города; до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Партнером/Исполнителем в рамках одной заявки до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Партнер/Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения Заявки. Клиент вправе заказать прибытие Исполнителя к месту оказания Услуги к определенному времени, предупредив Партнера/Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

2.1.7. Мобильный шиномонтаж:

Услуга включает в себя выезд мастера для проведения нижеуказанных видов шиномонтажных работ. Лимит ответственности Компании перед Клиентом по данной Услуге составляет не более 1500 руб. (Одной тысячи пятисот рублей 00 коп) в т.ч. НДС. Сумма доплаты стоимости работ по оказанию Услуги сверх лимита осуществляется Клиентом непосредственно после оказания Услуги Партнеру/Исполнителю, прибывшему к месту оказания Услуги, наличными денежными средствами без сдачи или с помощью онлайн сервисов денежных переводов.

Исполнение Услуги может быть затребовано не более 1 раза в период действия Соглашения.

2.1.7.1. Замена летних колес в сборе на зимний комплект в сборе и наоборот без дополнительных работ, таких как, балансировка колёс, восстановление протектора, правка дисков и других, сопутствующих проведению сезонного шиномонтажа, работ. Услуга оказывается при отсутствии повреждений шин, повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) Услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга не оказывается в случае невозможности расположить ТС на ровной поверхности для проведения работ с использованием домкрата. Клиент осуществляет заказ Услуги заранее для согласования даты ее оказания.

Срок оказания Услуги составляет до 72 часов с момента поступления и принятия Заявки. В сезоны повышенного спроса (октябрь-декабрь и март-май) срок оказания Услуги может быть увеличен до 7 календарных дней.

2.1.7.2. Ремонт поврежденного колеса (мобильный шиномонтаж: подкачка колеса, ремонт мелкого прокола (установка жгута)). В рамках Услуги Партнер/Исполнитель на месте осуществляет мелкий ремонт колеса, а именно ремонт небольшого прокола путём установки жгута и накачку шин воздухом до рекомендованного заводом-изготовителем давления. Услуга не оказывается при наличии пореза шины. Если в ходе оказания Услуги потребуются снятие колеса, выполнение данных работ осуществляется при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса, при отсутствии «прикипания» болтов и гаек, при отсутствии специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения других специальных устройств. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) Услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга не оказывается в случае невозможности расположить ТС на ровной поверхности для проведения работ с использованием домкрата (при необходимости).

Срок прибытия Партнера/Исполнителя к месту оказания Услуги до 2 (двух) часов в пределах границ города; до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Партнер/Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения Заявки. Клиент вправе заказать прибытие Исполнителя к месту оказания Услуги к определенному времени, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 6 часов до желаемого времени.

После ремонта колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности обратиться на ближайшую станцию шиномонтажа для проведения полноценного ремонта повреждённой шины.

Услуга оказывается 1 раз в период действия договора.

2.1.8. Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA:

Партнер Компании осуществляет компенсацию Исполнителю - сервисному центру официального дилера LADA, стоимость Услуги «Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA» в пределах максимального лимита, составляющего 1000 (Одну тысячу) рублей при соблюдении условий предоставления Клиентом подтверждающих документов (заказ-наряд, акт приема-передачи). Чтобы воспользоваться Услугой «Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA» Клиент звонит в ЕКЦ и сообщает желаемый сервисный центр официального дилера LADA для хранения автомобильных шин. При соблюдении Клиентом условий для оказания Услуги, Партнер согласовывает с Исполнителем Компенсацию стоимости услуги Дилера по хранению автомобильных шин и выдает Клиенту направление в Сервисный центр официального дилера LADA, связывается с Клиентом для согласования с ним существенных условий для оказания услуги. В случае отсутствия у Исполнителя-сервисного центра официального дилера LADA возможности оказать Услугу в городе нахождения Клиента, Компенсация стоимости Услуг Дилера по хранению автомобильных шин не производится. После приема Сервисным центром официального дилера LADA автомобильных шин Клиента, последний направляет Партнеру по следующему адресу электронной почты

client@avtopls.ru подтверждающие документы (заказ-наряд, акт приема-передачи). Партнер осуществляет компенсацию Исполнителю - сервисному центру официального дилера LADA, стоимость Услуги «Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA» в пределах максимального лимита, составляющего 1000 (Одну тысячу) рублей при соблюдении условий предоставления Клиентом подтверждающих документов (заказ-наряд, акт приема-передачи).

В случае отсутствия у Клиента направления, выданного Партнером, компенсация стоимости Услуг Дилера по хранению автомобильных шин не производится.

Услуга оказывается 1 раз в период действия договора.

2.1.9. Подменный водитель:

В рамках данной Услуги, Партнер или Исполнитель предоставляет водителя для управления ТС. Услуга не оказывается в случае наличия прицепа у ТС. Движение осуществляется без промежуточных остановок до адреса, указанного Клиентом. Клиент пользуется данной Услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Компании, Партнеру, Исполнителю требование о возмещении вреда, причиненного в ходе оказания данной Услуги, а также за административные штрафы за нарушение подменным водителем правил дорожного движения, в том числе зафиксированным работающими в автоматическом режиме камерами фото или видеофиксации. Клиент самостоятельно несет перед третьими лицами ответственность за вред, причиненный вследствие управления ТС подменным водителем.

Перед началом движения Клиент обязан убедиться в наличии у Партнера/Исполнителя (подменного водителя) при себе действующего водительского удостоверения. Общее количество пассажиров, кроме Партнера/Исполнителя (подменного водителя), не может превышать 4 (Четырех) человек. Перевозка детей не осуществляется. Партнер/Исполнитель (подменный водитель) вправе по своему усмотрению допустить перевозку детей при наличии в ТС специальных устройств согласно установленным требованиям закона.

Услуга предоставляется только при наличии у Клиента неограниченного полиса ОСАГО, информация о действительности которого подтверждается данными из базы РСА. Если полис ОСАГО Клиента на ТС ограничивает круг лиц, допущенных к управлению, то штраф за несоблюдение требований о страховании возмещается Клиентом подменному водителю непосредственно после вынесения постановления об административном правонарушении и назначении штрафа.

Срок прибытия Партнера/Исполнителя (подменного водителя) к месту оказания Услуги до 2 (двух) часов в пределах границ города; до 3 (трех) часов – за границами города; данный срок может быть увеличен Партнером/Исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока Партнер/Исполнитель обязан предупредить Клиента в момент получения Заявки. Клиент вправе заказать прибытие Партнера/Исполнителя к месту оказания Услуги к определенному времени, предупредив Партнера/Исполнителя не позднее, чем за 6 до часов желаемого времени.

Услуга оказывается 1 раз в период действия Соглашения.

2.1.10. Персональный менеджер по страховому событию:

В рамках Услуги за клиентом закрепляется персональный менеджер для дистанционного взаимодействия в следующих форматах:

- Устных телефонных консультаций по вопросам, связанным с:
 - правами и обязанностями при ДТП или ПДТЛ,
 - оформлением страхового случая и получением страхового возмещения.
- Консультационной помощи в формировании комплекта документов по страховому событию для страховой компании на основании предоставленных клиентом документов.

Первая коммуникация с Клиентом для оказания услуги происходит не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения соответствующей заявки.

2.1.11. Независимая экспертиза стоимости ремонта ТС:

Услуга включает в себя расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП или ПДТЛ с оформлением отчёта об оценке (экспертного заключения). В рамках независимой экспертизы исследуются только внешние повреждения автомобиля. Клиент самостоятельно извещает иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы (напр., страховщик, участник ДТП, причинитель вреда и т.п.).

Клиентом самостоятельно дополнительно оплачиваются следующие Услуги, которые не покрываются Соглашением:

- дополнительные запрашиваемые Клиентом экземпляры отчета об оценке;
- дефектовка с частичным разбором ТС;
- повышенная сложность проведения экспертизы/составления заключения;
- расчет УТС (утрата товарной стоимости);
- расчет годных остатков;
- извещение иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы.

Срок оказания данной Услуги: 5 рабочих дней – для осмотра ТС; 10 рабочих дней – для составления отчета об оценке (экспертного заключения) после осмотра автомобиля или с момента предоставления автомобиля на осмотр.

Услуга оказывается 1 раз в период действия договора.

3. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖА

3.1. Соглашение вступает в силу с даты подписания Клиентом Заявления.

3.2. Срок действия Соглашения равен 365 дней. Начало срока действия Соглашения исчисляется с даты подписания Клиентом Заявления. Соглашение и все обязательства Компании прекращаются по истечении его срока действия, независимо от того, затребованы ли были Клиентом Услуги или нет, если иное не предусмотрено Офертой.

3.3. Соглашение может быть расторгнуто досрочно в следующих случаях:

- в Период охлаждения по инициативе Клиента с обязательным направлением Заявления (по рекомендуемой форме Приложения №5) в порядке, предусмотренном п.5.1. Оферты. После получения Партнером Компании Заявления об отказе от исполнения Соглашения и по результатам его рассмотрения Компания возвращает Клиенту Платеж в размере 100% при условии отсутствия Заявок (заказов) Клиента на предоставление Услуг.

При условии наличия у Клиента Заявок (заказов) на предоставление Услуг в состоянии исполнения или исполненных возврат Платежа осуществляется за вычетом стоимости/части стоимости Услуг, оказанных Клиенту до дня получения Компанией Заявления об отказе от исполнения Соглашения. Подтверждением оказанных Услуг являются соответствующие документы (акт выполненных работ/оказанных Услуг, заказ-наряд и т.д.).

- по истечении Периода охлаждения по инициативе Клиента с обязательным направлением Заявления (по рекомендуемой форме Приложения №5) в порядке, предусмотренном п.5.1. Оферты. После получения Партнером Компании Заявления об отказе от исполнения Соглашения и по результатам его рассмотрения Компания или Партнер осуществляет Клиенту возврат Платежа за вычетом части денежных средств пропорционально сроку фактического действия Соглашения, который определяется как период с даты заключения Соглашения до даты отправки Заявления Клиента об отказе от исполнения Соглашения, а также за вычетом стоимости оказанных Услуг.

- по инициативе Компании в одностороннем внесудебном порядке в случае злоупотребления Клиентом Услугами Компании и/или при попытках Клиента совершить такие злоупотребления, а также в связи с нарушением Клиентом обязательств, установленных Соглашением, Компания или Партнер осуществляет Клиенту возврат Платежа за вычетом части денежных средств пропорционально сроку фактического действия Соглашения, который определяется как период с даты заключения Соглашения до даты расторжения Соглашения, а также за вычетом стоимости оказанных Услуг.

3.4. Стороны договорились считать злоупотреблением со стороны Клиента следующие действия:

- Трехкратное невыполнение рекомендаций Компании, Партнера Компании, данные Клиенту при оказании Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Офертой;

- Заказ Услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных Офертой;

- Умышленный заказ Услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании, Партнера Компании при указании необходимости в выполнении работ, оказании Услуг на условиях и в порядке, предусмотренном Офертой;

- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение работ, в порядке ином, чем установлено Офертой.

3.5. В случае обоснованности требования Клиента, возврат платежа осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Компанией (Партнером/Исполнителем) Заявления Клиента об отказе от исполнения Соглашения. Ответственной за возврат Платежа является Компания, при этом Компания вправе привлекать Партнера/Исполнителя для осуществления расчетов с Клиентом, связанных с возвратом Платежа. Возврат платежа осуществляется по реквизитам Клиента, указанным им в Заявлении об отказе от исполнения Соглашения.

3.6. Любые изменения к условиям Оферты должны оформляться в письменном виде на русском языке, путём изменения Оферты, которая публикуется не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring

Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента опубликования на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

3.7. Если Клиент продолжил использовать, Программу на новых (измененных) условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Если Клиент не согласен соблюдать изменённые условия, он обязан прекратить пользование Программой путём подачи Заявления об отказе от исполнения Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Заказывать и пользоваться Услугами, включенными в Программу, получать справочно-консультационную информацию в порядке, предусмотренным п. 1.7. Оферты.

4.1.2. В период действия Соглашения вносить изменения в данные, сообщаемые Клиентом при заключении Соглашения, в случае предоставления подтверждающих документов.

Запрос на указанные в настоящем пункте изменения совершается Клиентом по телефону 8 (800) 700-52-32 с направлением подтверждающих документов на адрес эл. почты client@avtopls.ru, а для Услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО» Клиент обращается напрямую к Страховой компании (Исполнителю).

При направлении запроса действие Соглашения, за исключением Услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО», в части оказания Услуг временно приостанавливается, и Клиент вправе заказывать Услуги по истечении 48 часов с момента внесения в данные соответствующих изменений.

4.1.3. отказаться от Программы в порядке, установленном Офертой.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично либо через уполномоченного представителя подавать Заявку (требовать оказания Услуг), пользоваться Услугами и предоставленной справочно-консультационной информацией.

4.2.2. При обращении с требованием оказания Услуг, назвать по телефону, фамилию, имя, отчество (если имеется), наименование юридического лица (для Клиентов – юридических лиц), марку и модель ТС, VIN номер, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, номер Соглашения, ФИО ответственного лица, уполномоченного на передачу и получение ТС после его фактической разгрузки с Эвакуатора (при необходимости); основные повреждения, неисправности, препятствующие движению ТС своим ходом (при необходимости); место нахождения ТС, точный адрес прибытия Партнера для оказания необходимой Услуги; место доставки ТС, точный адрес (при необходимости), иные необходимые для оказания Услуги сведения, а впоследствии при оказании Услуги — предъявить Партнеру и/или Исполнителю документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством

Стороны договорились, что данные, указанные Клиентом при подписании Соглашения, называются Клиентом непосредственно при подаче заявки на оказание Услуги (наименование юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель ТС, VIN номер, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон, номер Соглашения) и являются идентификаторами Клиента (учетной информацией).

4.2.3. Обеспечить достоверность идентификаторов Клиента (учетной информации), сообщаемой Компании, Партнеру, Исполнителю при подписании Соглашения и оказании Услуг.

4.2.4. При заказе Услуги, сообщать сотруднику Партнера и/или Исполнителя полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых Услуг, а также о необходимом месте их получения.

4.2.5. Перед началом оказания Услуг, предъявить сотруднику Партнера и/или Исполнителя по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством (свидетельство о регистрации Транспортного средства, договор купли-продажи ТС при отсутствии СТС, доверенность право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством).

4.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать выполненные работы, оказанные Услуги при отсутствии претензий к качеству выполненных работ, оказанных Услуг.

4.2.7. После окончания оказания Услуг в случае отсутствия претензий к качеству выполненных работ, оказанных Услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Партнера и/или Исполнителя.

4.2.8. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ и Услуг, или неудовлетворенности качеством Услуг немедленно сообщить об этом Партнеру Компании по телефону 8 (800) 700-52-32 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Партнера и/или Исполнителя, касающиеся оказываемых Услуг.

4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях идентификаторов Клиента (учетной информации/данных) в порядке, установленном п. 4.1.2 Оферты, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, идентификаторы Клиента (учетная информация/данные) считаются правильными, и Компания, партнер, исполнитель не отвечают за последствия таких несоответствий фактической информации.

4.2.11. Содержать Транспортное средство, указанное в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

Соблюдать требования к эксплуатации транспортного средства:

- эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с указаниями завода-изготовителя;
- эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с действующими правилами дорожного движения, используя для вождения исключительно дороги общего пользования;
- эксплуатировать транспортное средство в полном соответствии с его техническими характеристиками, в том числе с требованиями к допустимой массе транспортного средства.

4.2.12. Внести Платёж (Абонентскую плату) в срок не позднее календарного дня, а в случае оплаты Услуг за счет кредитных средств – не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем подписания Заявления о присоединении к Оферте на заключение Абонентского договора.

4.2.13. Надлежащим образом соблюдать и выполнять условия Оферты и Соглашения.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Оферты и Соглашения.

4.3.2. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.3.3. Для подтверждения идентификации ТС Партнер/Исполнитель вправе сделать фотографии ТС;

4.3.4. **Отказать в предоставлении Клиенту Услуг** и выполнении работ, в соответствии с Офертой и Соглашением без штрафных санкций, в том числе отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении Услуг и справочно-консультационной информации **в следующих случаях:**

- неоплаты или неполной оплаты Клиентом Платежа.
- несоответствия идентификаторов Клиента (учетной информации/данных), сообщенных Клиентом при подключении к Программе (подписании Соглашения), соответствующим идентификаторам Клиента (учетной информации/данных), сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении Услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру при заказе Услуг Компании о желаемых характеристиках таких Услуг, либо об объеме, о месте и времени получения Услуг.
- заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в идентификаторе Клиента (учетной информации/данных) при подключении к Программе (подписании Соглашения).
- нарушения Клиентом условий Соглашения.
- если необходимость заказа или приобретения Услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией, Партнером и/или Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- если Клиент не представил документы, подтверждающие его право собственности или право на управление (пользование) Транспортным средством (свидетельство о регистрации Транспортного средства, договор купли-продажи ТС при отсутствии СТС, доверенность право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством), а также документ, удостоверяющий личность.
- отсутствует возможность идентифицировать Транспортное средство.
- если выполнение Услуг затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Партнера/Исполнителя.
- если выполнение Услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).
- противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Партнера/Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения Услуг или об отказе от их выполнения.
- обращения Клиента вне срока действия Соглашения, за исключением Услуги «Проведение ТО-2 официальным дилером LADA».
- если у Клиента имеется перед Партнером/Исполнителем задолженность по возмещению расходов за ранее оказанные дополнительные Услуги (до момента полного погашения задолженности).
- при нахождении Транспортного средства вне территорий, предусмотренных Офертой.
- использования Транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению.
- сдачи Транспортного средства в лизинг, аренду, прокат, если иное не установлено соглашением Сторон.
- нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного положениями Соглашения, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств, в том числе включая, но не ограничиваясь воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- при конфискации, изъятии, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, по распоряжению государственных органов
- несообщения Клиентом об изменении/несоответствии идентификаторов Клиента (учетной информации/учетных данных), сообщенных Клиентом при подписании Соглашения.
- любых умышленных действий Клиента/Доверенного лица Клиента, направленных на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства.

Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Соглашением, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании/Исполнителя на месте оказания Услуг.

- в иных случаях, определенных Офертой.

4.3.5. На досрочное прекращение Соглашения в порядке, установленном Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.6. Компания оставляет за собой право в порядке, предусмотренном п 3.6. Оферты, изменять объем Услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов,

4.3.7. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подписании Соглашения (подключении к Программе) на условиях и в порядке, предусмотренном Офертой и Соглашением разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Офертой.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Соглашением перед его заключением.

4.4.2. Обеспечить предоставление Клиенту Услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода Услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3. Оказать Услуги на основании и в порядке, предусмотренном Офертой и действующим законодательством.

4.4.4. При обращении Клиента с Заявкой на оказание Услуг сообщить ему перечень документов, необходимых к представлению для обращений в тех или иных ситуациях.

4.4.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Совершать иные действия, предусмотренные Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.4.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Соглашения, заключенного между Клиентом и Компанией в порядке, установленном Офертой.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны договорились, что обращения Клиентов в письменной форме относительно исполнения, срока, качества и т.д. оказания услуг «Персональный менеджер по страховому событию», «Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA», «Независимая экспертиза стоимости ремонта ТС», «Подменный водитель», «Экстренный ремонт электрооборудования», «Мобильный шиномонтаж», «Вскрытие автомобиля» или Заявления Клиентов об отказе от исполнения Соглашения направляются непосредственно в ООО «Автопульс» по адресу: 420103, Республика Татарстан, г Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2.

Срок для направления ответа на обращения Клиентов относительно исполнения, срока, качества и т.д. оказания услуг, указанные в настоящем пункте, составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента их получения ООО «Автопульс».

Срок для направления ответа на Заявления Клиентов об отказе от исполнения Соглашения с требованием о возврате Платежа, в случае принятия решения об отказе в удовлетворении или частичном удовлетворении требований, составляет не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента их получения ООО «Автопульс».

Обращения и претензии Клиентов рассматриваются Партнером/Исполнителем по поручению Компании.

5.2. Стороны договорились, что Клиенты могут обратиться по всем возникающим вопросам непосредственно в ЕКЦ (Единый контактный центр), обслуживающий Клиентов (Круглосуточная горячая линия): 8 (800) 700-52-32, за исключением услуги «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО».

Горячая линия по Услуге «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО»: 8-800-775-15-75 (САО "ВСК).

5.3. Стороны договорились, что обращения Клиентов относительно исполнения, срока, качества и т.д. по услуге «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО» направляются непосредственно Исполнителю Услуги: САО «ВСК».

5.4. Стороны договорились, что обращения Клиентов относительно исполнения, срока, качества Услуг «Проведение ТО-2 официальным дилером LADA», «Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA» направляются непосредственно сервисному центру официального дилера LADA, оказавшему Услугу.

5.5. Стороны договорились, что обращения Клиентов относительно исполнения, срока, качества Услуги «Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте» направляются непосредственно Службе проката, оказавшей Услугу.

5.6. Стороны договорились, что в рамках Оферты надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, направленные со стороны Партнера Компании при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS- сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, а также при использовании мессенджеров и телефонной связи.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Соглашением, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

6.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

6.3. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Клиентом в результате пользования Услугами, Компания в лице Партнера обязуется рассматривать обращения Клиентов и принимать меры для устранения таких последствий/минимизации последствий в соответствии с условиями Оферты и законодательством Российской Федерации.

6.4. Компания, Партнер, Исполнитель не несут ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как самих Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров для оказания Услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании, Партнера, Исполнителя.

6.5. Компания/Партнер не несет ответственности за Услуги, предусмотренные отдельными договорами, заключаемыми Клиентами и Исполнителями (применяется для Услуг «КАСКО от водителей без полиса ОСАГО», «Проведение ТО-2 официальным дилером LADA», «Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте», «Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA»).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу с даты принятия её редакции (дата редакции Оферты, указана в правом верхнем углу), и ее опубликования на Сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring

7.2. Все условия Соглашения между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в Оферте и самом Соглашении.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Офертой и Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ

Компания:

АО «Лада-Имидж»

Местонахождение: 445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81

Эл. почта: li_tsecretary@vaz.ru

ИНН – 6321124263, КПП – 632101001, ОГРН – 1036301093289

р/с – 40702810600000001531

Банк – АО «Авто Финанс Банк»

Корреспондентский счет № 30101810545250000147

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО г Москва

БИК 044525147

Телефон – (8482) 75-97-10

Уполномоченный представитель АО «Лада-Имидж» для направления и рассмотрения обращений Клиентов относительно исполнения и расторжения Соглашения, также иных юридически значимых сообщений: ООО «Автопульс»

Адрес для корреспонденции: 420103, Республика Татарстан, г Казань, ул Мусина, д. 37, кабинет 2-2

Форма заявления

В АО «Лада-Имидж»
Уполномоченному представителю АО «Лада-Имидж»
ООО «Автопульс»

от Клиента:

Фамилия /Наименование

Имя /ОГРН

Отчество/ИНН

Адрес регистрации заявителя:

Адрес для получения письменного ответа:

Документ, удостоверяющий личность / полномочия:

Реквизиты Абонентского договора: № _____ от «_____» _____ 202__ г.

Телефонный номер Клиента +7

Заявление
о предоставлении Услуги «Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте»

Имеется необходимость в предоставлении подменного автомобиля на срок с «_____» _____ 202__ по «_____» _____ 202__ г.г.

Для оказания Услуги, предоставляю сканы необходимых документов (выделить приложенные к настоящему заявлению документы):

- ☐ протокол/определение/постановление об административном правонарушении
- ☐ справка о ДТП
- ☐ фото и(или) схема с места ДТП
- ☐ предварительный заказ- наряд, заключение или иной равносильный документ, подтверждающий невозможность эксплуатации автомобиля с обязательным отражением информации о планируемых сроках проведения ремонта;
- ☐ паспорт;
- ☐ действительное водительское удостоверение, предоставляющее право на управление транспортным средством соответствующей категории;
- ☐ иные необходимые документы, подтверждающие обоснованность заказа Услуги.

В соответствии с п. 2.1.3 Абонентского договора № _____ от «_____» _____ 202__ г.

ПРОШУ

предоставить подменный автомобиль при ДТП/сервисном ремонте на срок с «_____» _____ 202__ по «_____» _____ 202__ г.г.
(подчеркнуть нужное)

«_____» _____ 202__ г.

Подпись Клиента/Представителя

Служебные отметки:

Заявление принято к рассмотрению «_____» _____ 20__ г.

Регистрационный номер _____

(Ф.И.О., подпись сотрудника)

Приложение №2
к Оферте на заключение
Абонентского договора

В АО «Лада-Имидж»
ИНН – 6321124263, ОГРН – 1036301093289,
Местонахождение: 445043, Российская Федерация,
Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81
Адрес для обращений: ООО «Автопульс» 420103,
Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37,
кабинет 2-2

Заявление о присоединении
к Оферте на заключение Абонентского договора № _____ от «___» _____ 202_ г.

Я, _____ (ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации (для клиентов - физ. лиц), номер мобильного телефона/наименование юридического лица, ИНН, ОГРН, номер телефона, (для клиентов - юр. лиц) (далее – Клиент), присоединяюсь к условиям Оферты на заключение Абонентского договора, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring (далее – Соглашение) по Программе «LADA Забота» на транспортное средство: _____ (Марка, Модель, VIN номер).

Перечень услуг, включенных в Программу «LADA Забота», размещен в разделе 2 «Наполнение Программы» Оферты. Услуги, предусмотренные Офертой, непосредственно оказываются привлеченными к исполнению обязанностей Компании перед Клиентом третьими лицами (Партнерами, Исполнителями).

Фиксированная стоимость услуг по Соглашению составляет 59 000 руб. Платёж осуществляется на условиях 100% предоплаты за весь срок действия Соглашения.

Срок действия Соглашения: 365 календарных дней с даты заключения Соглашения.

Я осознаю и подтверждаю следующее:

- все указанные в настоящем Заявлении данные о Клиенте и о транспортном средстве верны;
- номер телефона Клиента, указанный в настоящем Заявлении, является его абонентским номером, выделенным Клиенту оператором связи и по указанному номеру телефона отсутствует блокировка на входящие СМС-сообщения с коротких номеров и буквенных адресатов;
- с условиями оказания услуг Программы ознакомлен(а) и принимаю предложение заключить Соглашение;
- содержание Соглашения соответствует моему волеизъявлению;
- у меня отсутствуют замечания, разногласия, дополнения, предложения к условиям Соглашения;
- получил(а) необходимую и достоверную информацию обо всех услугах, включенных в Программу, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе путем получения информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу: https://www.lada.ru/service/program_caring, в какой-либо дополнительной информации об услугах не нуждаюсь;
- приобретение каких-либо иных товаров (работ, услуг) не обусловлено обязательным заключением данного Соглашения и приобретением услуг, заключение Соглашения является добровольным;
- не лишен(а) дееспособности, не состою под опекой и попечительством, патронажем, не страдаю заболеваниями, препятствующими осознать суть договора и обстоятельства его заключения, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие подписать настоящее Заявление и совершить (заключить) Соглашение на крайне невыгодных для себя условиях;
- заинтересован(а) в услугах, ценности этих услуг и их результата, намерен(а) этим результатом воспользоваться;
- уведомлен(а) о том, что надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, направленные со стороны Партнера Компании при использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, а также при использовании мессенджеров и телефонной связи. С момента поступления на указанный в настоящем Заявлении номер мобильного телефона соответствующего уведомления, сообщения, я считаю уведомленным надлежащим образом.

Я, обязуюсь известить о смене номера телефона, а также возместить в полном объеме любые убытки, которые могут быть причинены Компании и/или третьим лицам, в связи с указанием Клиентом некорректных данных в настоящем Заявлении, а также в связи с не извещением о смене номера телефона.

Я осознаю и соглашаюсь с тем, что Услуги, предусмотренные Офертой, непосредственно оказываются мне привлеченными Компанией третьими лицами (Партнерами, Исполнителями).

Мне разъяснено, и я согласна(ен) с тем, что:

- я обязан соблюдать требования к эксплуатации транспортного средства, содержащиеся в Соглашении;
- в случае выявления фактов нарушения требований к эксплуатации транспортного средства, в оказании услуг мне может быть отказано;
- услуги оказываются с учетом ограничений, указанных в Оферте и Соглашении.

«___» _____ 202_ г. _____ / _____ (ФИО Клиента)

При подписании настоящего Заявления Клиент соглашается на получение рекламной рассылки о товарах и услугах, о специальных предложениях, бонусах и различного рода акциях от Компании, а также от АО «Авто Финанс Банк» (г. Москва, Серебряническая наб., д. 29), с использованием любых средств связи, в том числе: адресной почтовой рассылки, электронной рассылки, SMS-сообщений, мессенджеров и (или) телефонных звонков.

Согласен _____
(подпись Клиента)

Не согласен _____
(подпись Клиента)

Приложение №3
к Оферте на заключение
Абонентского договора

СЕРТИФИКАТ к Абонентскому договору № _____ от _____.202_ г.					
Поздравляем Вас с приобретением автомобиля и заключением с АО "Лада-Имидж" Абонентского договора на право требования услуг по Программе "LADA Забота".					
Срок действия Абонентского договора: с _____.202_ г. по _____.202_ г.					
Согласно условиям Программы "LADA Забота" Вы вправе воспользоваться следующими услугами*:					
	1. Проведение ТО-2 официальным дилером LADA (Услугой можно воспользоваться после окончания периода действия Соглашения, при наступлении времени прохождения ТО-2)				ВКЛЮЧЕНО
	2. Эвакуация при ДТП до ближайшего официального дилера LADA Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО		3. Подменный автомобиль при ДТП и сервисном ремонте*** Лимит услуги до 6000 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО
	4. КАСКО от водителей без полиса ОСАГО** Лимиты установлены Договором коллективного страхования	ВКЛЮЧЕНО		5. Экстренный ремонт электрооборудования Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО
	6. Вскрытие автомобиля Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО		7. Мобильный шиномонтаж Лимит услуги - 1500 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО
	8. Хранение автомобильных шин официальным дилером LADA Лимит услуги - 1000 руб. Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО		9. Подменный водитель Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО
	10. Персональный менеджер по страховому событию Лимит обращений - неограниченно	ВКЛЮЧЕНО		11. Независимая экспертиза стоимости ремонта ТС Лимит обращений - 1 раз	ВКЛЮЧЕНО

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____ выдан: _____ года, _____,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____,
место рождения _____, телефон _____, ТС: _____,
VIN: _____.

даю свое согласие **АО «Лада-Имидж»** (ОГРН 1036301093289, ИНН 63211242), зарегистрированному по адресу: 445043, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Северная, 81, (далее – **Оператор**), на обработку своих персональных данных.

1. Цель обработки персональных данных:

Заключение с оператором Абонентского договора на оказание Услуг и исполнение указанного договора.

Предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности оператора, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью оператора, для целей осуществления ими указанных действий;

Предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) оператора, аффилированным, а также иным связанным с оператором лицам;

формирования всех видов отчетности для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности оператора.

2. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», настоящее согласие на обработку персональных данных.

3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- Фамилия, имя, отчество
- Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения)
- Адрес регистрации и фактического проживания
- Мобильный телефон или иной контактный телефон Клиента
- E-mail Клиента
- Марка, модель, VIN номер транспортного средства

4. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

• Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

5. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

• Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

6. Для целей заключения и исполнения Абонентского договора даю свое согласие на передачу (предоставление, доступ) моих данных, а также предоставление документов, содержащих информацию о моих персональных данных оператором третьим лицам – агентам и субагентам оператора, а также лицам, привлекаемым оператором к исполнению Услуг по Абонентскому договору и их уполномоченным представителям:

- АО «Авто Финанс Банк» (ИНН 5503067018), зарегистрированного по адресу: Российская Федерация, 109028, г. Москва, Серебряническая наб., д. 29,
- ООО «Автопульс» (ИНН 1657249317), зарегистрированного по адресу: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2;
- САО «ВСК» (ИНН 7710026574), зарегистрированного по адресу: 121552, Москва, ул. Островная, 4;
- Иным лицам, в том числе Исполнителям, Официальным дилерам LADA, для которых получение сведений является необходимым для исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, перечень размещен на сайте (включая наименование, ИНН и адрес) по адресу в в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" https://www.lada.ru/service/program_caring.

7. Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом; Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору (подписания) до дня отзыва в письменной форме. Согласие может быть отозвано путем направления письменного заявления заказным почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2. (Получатель: уполномоченный представитель АО "Лада-Имидж" - ООО "АВТОПУЛЬС").

8. В случае отзыва данного согласия обработка персональных данных будет прекращена, а данные будут уничтожены в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва. При этом, оператор вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9. Настоящим в дополнение к целям, указанным в п. 1. настоящего согласия, разрешаю обрабатывать мои персональные данные с целью продвижения товаров, работ, Услуг оператора на рынке, путем осуществления прямых контактов со мной, а также выражаю свое согласие на получение информационно-справочной, рекламной информации любым доступным способом, включая сети электросвязи, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», на адрес электронной почты, а также СМС-информирования на мой телефонный номер, в том числе о ходе исполнения заказанной Услуги, об Услугах, акциях, новостях, скидках и любой другой информации.

_____/_____/_____
(подпись) Ф.И.О.

« _____ » _____ 20 _____

Приложение №5
к Оферте на заключение
Абонентского договора

В АО «Лада-Имидж»

Уполномоченному представителю АО «Лада-Имидж»

ООО «Автопульс»

адрес: 420103, Республика Татарстан, г Казань,

ул. Мусина, д. 37, кабинет 2-2

от Клиента:

(адресат обращения)

Фамилия /Наименование

Имя /ОГРН

Отчество/ИНН

Адрес регистрации заявителя:

Адрес для получения письменного ответа:

Документ, удостоверяющий личность / полномочия:

Реквизиты Абонентского договора: № _____ от «_____» _____ 202__ г.

Телефонный номер Клиента +7

Заявление об отказе от исполнения Соглашения

г. _____

«_____» _____ 20__ г.

Прошу расторгнуть Абонентский договор № _____ от «_____» _____ 202__ г. и вернуть денежные средства, в соответствии с условиями Соглашения, по следующим реквизитам:

Получатель: _____

Номер счета: _____

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

ИНН/КПП: _____

Подпись Клиента/Представителя

Служебные отметки:

Заявление принято к рассмотрению «_____» _____ 20__ г.

Регистрационный номер _____

(Ф.И.О., подпись сотрудника)